

تقرير قياس الأثر المجتمعي لدراسة العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI)

برنامج المنح التعليمية

نظم

الأثر

في

حياة

مستفيدينا

قائمة المحتويات

نشأة الجمعية	09	كلمة الجمعية	07	تعريف المصطلحات	06	ملخص تنفيذي	04
الأثر على حياة المستفيدين من برنامج المنح التعليمية	17	المنهجية المستخدمة في الدراسة	15	عن برنامج المنح التعليمية	12	الرؤية-الرسالة والأهداف	09
قصص النجاح	46	توصيات الدراسة	45	ملخص دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار	28		

- المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة
- المرحلة الثانية: تحديد ووصف النتائج
- المرحلة الثالثة: الاستمارة بالأدلة وتقييم النتائج
- المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر الكلي
- المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

ملخص تنفيذي

← تلخيص دراسة قياس الأثر والعائد على الاستثمار المجتمعي لبرنامج المنح التعليمية عن العام 2024م ، من خلال الأثر المجتمعي الذي أحدثه البرنامج لأصحاب المصلحة

← يركز البرنامج على المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من أبناء وبنات أسر الضمان الاجتماعي في مختلف مناطق المملكة ، ووفقا لاستراتيجية جمعية دعم التعليم

← إجراء دراسة على عينة المستفيدين الملحقين بالمنح التعليمية للحصول على انطباعاتهم لمعرفة الوضع الراهن والتحسين في

نتائج الدراسة

01

أظهرت الدراسة النتائج التالية على حياة المستفيدين

04

زيادة ثقتهم بأنفسهم

02

التدريب والتأهيل الوظيفي

05

زيادة توقعاتهم في الحصول على فرص وظيفية مناسبة

03

الإرشاد الأكاديمي والنفسي والدعم المساند أثناء رحلة التعليم

98.7%

أفاد (369) مستفيد ومستفيدة من أصل (374) بوجود أثر إيجابي للخدمات التي حصل عليها من جمعية دعم التعليم

89%

أفاد (333) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في زيادة توقعهم في الحصول على فرصة وظيفية مناسبة

88%

أفاد (329) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في زيادة الثقة بالنفس

ملخص تنفيذي

القيمة المجتمعية على ضوء الدراسة

القيمة المجتمعية الكلية للعائد على الاستثمار لبرنامج المنح التعليمية 2024م

89,171,072

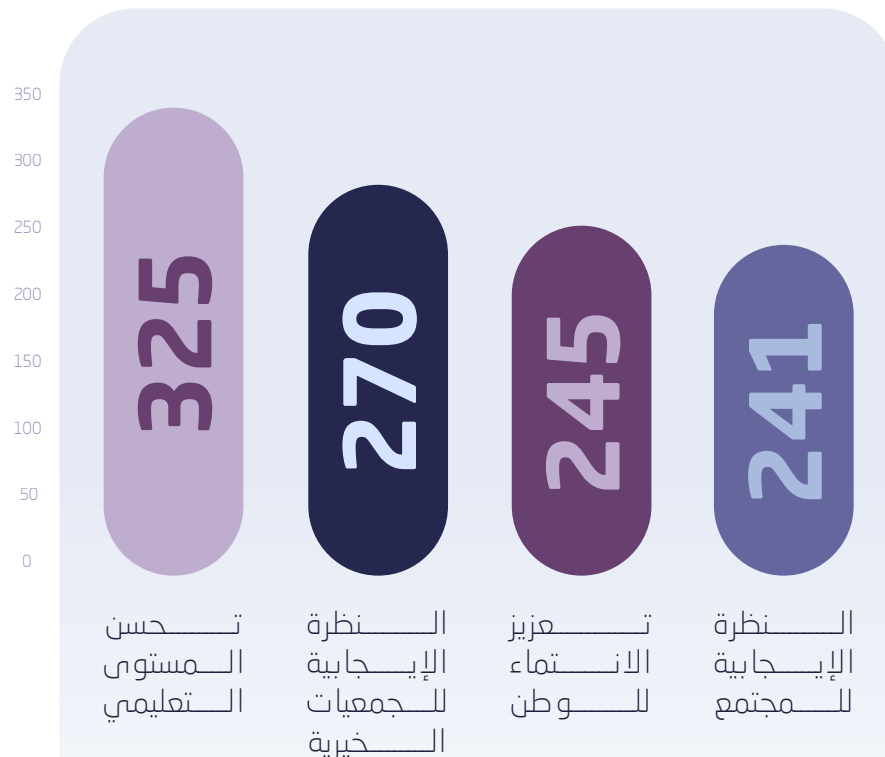
ريالاً سعودي

بمعدل
عائد
مجتمعي

3.0

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في " برنامج المنح التعليمية " كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (3.0) ريال سعودي

الآثار الإيجابية الأخرى بحسب الدراسة



قائمة المصطلحات

العائد المجتمعي على الاستثمار SROI

منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار المجتمعية

القيمة المجتمعية

مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع

قياس الأثر المجتمعي

أي قياس أثر التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملية

الأثر المجتمعي

عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية /أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة

أصحاب المصلحة

أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل

النطاق

الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار

تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار

هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة

SROI

Social return on investment

The Outcomes النتائج

هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية

المخرجات Outputs

طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية

المدخلات Inputs

المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث

خارطة التأثير

جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً: وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة

كلمة الجمعية

دراسة ملهمة على برنامج المنح التعليمية



الشباب لسوق العمل والمساهمة في انتقالهم من دائرة الاحتياج إلى فضاءات الاكتفاء والاعتماد على الذات. وإننا في الجمعية، وبالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والداعمين نؤمن بأن الاستثمار في التعليم هو الاستثمار الأجدى لبناء مستقبل الوطن، ونؤكد استمرارنا في تقديم الدعم وتطوير البرامج بما يحقق تطلعات أبناء الوطن، ويصنع التحول المنشود في حياتهم. علاوة على أن هذه الدراسة كشفت الوضع الراهن، وانطباعات أصحاب المصلحة، وفرص التحسين ومعالجة التحديات ووضع الحلول المناسبة لتجاوزها، وذلك لتجويد التعليم لدى المستفيدين وتحقيق تطلعاتهم المستقبلية.

في إطار سعي جمعية دعم التعليم لتحقيق رؤيتها ورسالتها النبيلة في تمكين طلاب وطالبات أبناء وبنات الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي، وتحقيق الاستقلال لهم ونقلهم الرعوية إلى المنتجة، والمساهمة بتحقيق رؤية 2030 من خلال رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي .. يأتي برنامج المنح التعليمية ليكون أحد روافد الأمل وفرص الارتقاء والتطوير والاستثمار البشري . حيث كشفت دراسة أجريت على عينة من المستفيدين وأصحاب المصلحة عن تأثير هذا البرنامج الحيوي في تحسين المسار التعليمي للطلبة، وتيسير الوصول إلى فرص وظيفية، وتقليل الأعباء المالية على الأسر، فضلاً عن دوره الفاعل في تأهيل

جـمـعيتنا تساهم في تحقيق رؤية الوطن 2030

من خلال المساهمة في رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي إلى 33% حيث قامت بقياس أثر برنامج المنح التعليمية وفق منهجية قياس أثر عالمية معتمدة (SROI) وتقديم هذا التقرير كدليل عملي على ذلك



عن الجمعية

جمعية دعم التعليم " تعلّم " جمعية متخصصة في مجال التعليم تأسست في العام 1443هـ / 2021م؛ ضمن إطار سعي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية إلى توفير فرص التعلم لأبناء الوطن كافة، والاستثمار في قدرات الشباب السعودي، ودعم تعليم أبناء الأسر الضمانية (مستفيدي الضمان الاجتماعي) والأسر المحتاجة؛ للإسهام في تحقيق رؤية السعودية 2030 ، ودعم الاقتصاد الوطني.

وتعمل الجمعية على توفير الفرص التعليمية للمستفيدين، ومساعدتهم على الالتحاق بالوظائف، ودعمهم في بناء المشاريع الخاصة وريادة الأعمال.



رؤيتنا

جمعية رائدة في تأهيل شباب قادر على بتعليم مُمَكِّن وعمل كريم



رسالتنا

مساعدة شباب الوطن على تنمية قدراتهم من خلال البرامج المهنية والإرشادية والمنح الدراسية التي نقدمها بالتعاون مع الشركاء والداعمين





قصة البداية

في أحد المنازل الشعبية، كان أحد المسؤولين يزور أسرة محتاجة لتفقد أوضاعها، وعندما سأل الوالدة المسنة عن احتياجاتها، أجابت:

درّسوا هالبنّت بس

أشارت السيدة إلى فكرة بسيطة جداً، هي أنه إذا تلقت ابنتها فرصة التعليم الجيد التي تؤهلها لفرص وظيفية أفضل، فستتوقف عن أن تكون محتاجة إلى الأبد..

ومــــن هنا ولدت

فكــــرة
جــــمعية تعلّم



الأهداف الرئيسية للجمعية



تأهيل المستفيدين الملتحقين
في المنح التعليمية لسوق العمل
للحصول على الفرص الوظيفية
النوعية



تنمية قدرات ومهارات المستفيدين
من خلال تقديم عدد من الخدمات
قبل وأثناء الرحلة التعليمية



تقديم الدعم للمستفيدين من خلال
المنح التعليمية المناسبة لهم



تعزيز التواصل والتعريف بالهوية
المؤسسية



بناء خطط تواصل مع المتبرعين
والجهات المانحة الخيرية



عقد شراكات إستراتيجية مميزة
وفاعلة مع جميع القطاعات



استدامة الموارد البشرية



تحقيق التميز المؤسسي



استقطاب الكفاءات البشرية المميزة
والحفاظ عليها

نبذة تعريفية عن برنامج المنح التعليمية بجمعية دعم التعليم

تاريخ انطلاق البرنامج

عام 2023

خدمات وأنشطة برنامج المنح التعليمية

03

الخدمات المساندة أثناء الرحلة التعليمية مثل: المستلزمات الدراسية، الأجهزة الإلكترونية

02

برامج التأهيل والتطوير (دروس تعليمية، توجيه وإرشاد أكاديمي، برامج تدريبية)

01

منح تعليمية لمرحلتى (البكالوريوس، الدبلوم)

05

الإسهام في معالجة التحديات التي تعترض مسيرة المستفيدين التعليمية وذلك بالتعاون المثمر مع مختلف الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات القطاع غير الربحي

04

متابعة أنشطة وخدمات البرنامج من خلال آلية داخلية معتمدة لديها، لضمان تحقيق النتائج ذات الأداء العالي، والأثر الواسع على المستفيدين من البرنامج

ومن أبرز التحديات



الصعوبات النفسية، مثل: انخفاض الثقة بالنفس، وصعوبة في التعامل مع التحديات اليومية



قلة الوعي بأهمية التعليم والتدريب لدى الفئة المستهدفة، نظرا للظروف الاجتماعية والاقتصادية التي يعيشون فيها

أهداف البرنامج

01

دعم وتمكين المستفيدين من خلال المنح التعليمية المناسبة

02

تنمية قدرات ومهارات المستفيدين من خلال عدد من الخدمات

03

تأهيل المستفيدين الملحقين بالمنح التعليمية لسوق العمل للحصول على فرصة وظيفية

04

المساعدة في خروج المستفيد من دائرة الفقر إلى دائرة الاكتفاء الذاتي

ويستهدف البرنامج أبناء وبنات مستفيدي الضمان الاجتماعي (من عمر 15-24) في جميع مناطق المملكة

نطاق تقديم خدمات البرنامج

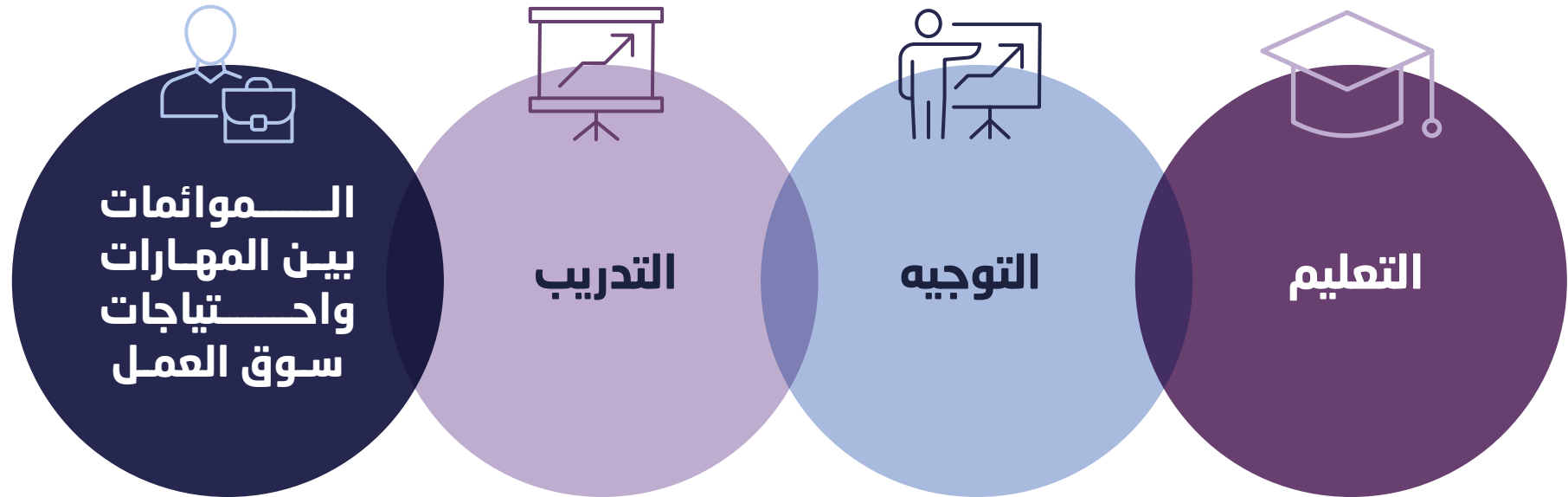
وتقدم الجمعية خدمات البرنامج في جميع مناطق المملكة العربية السعودية

من أقصى الشمال
إلى الجنوب ومن
شرق المملكة إلى
غربها

نصل لمستفيدي
الضمان في جميع
أنحاء المملكة

الخدمات المقدمة في البرنامج

تعمل الجمعية على تطوير خدماتها للمستفيدين من المنح التعليمية وبشكل مستمر، وتتمثل الخدمات المقدمة في البرنامج، الخدمات التالية:



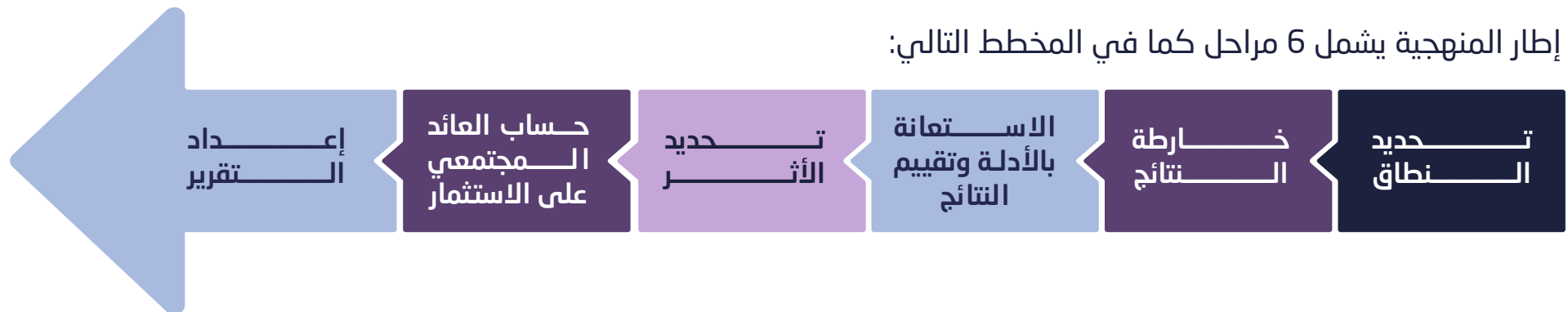
المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة

هذه المبادئ هي:



تعتبر منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل.

إطار المنهجية يشمل 6 مراحل كما في المخطط التالي:



الأثر على حياة المستفيدين من البرنامج



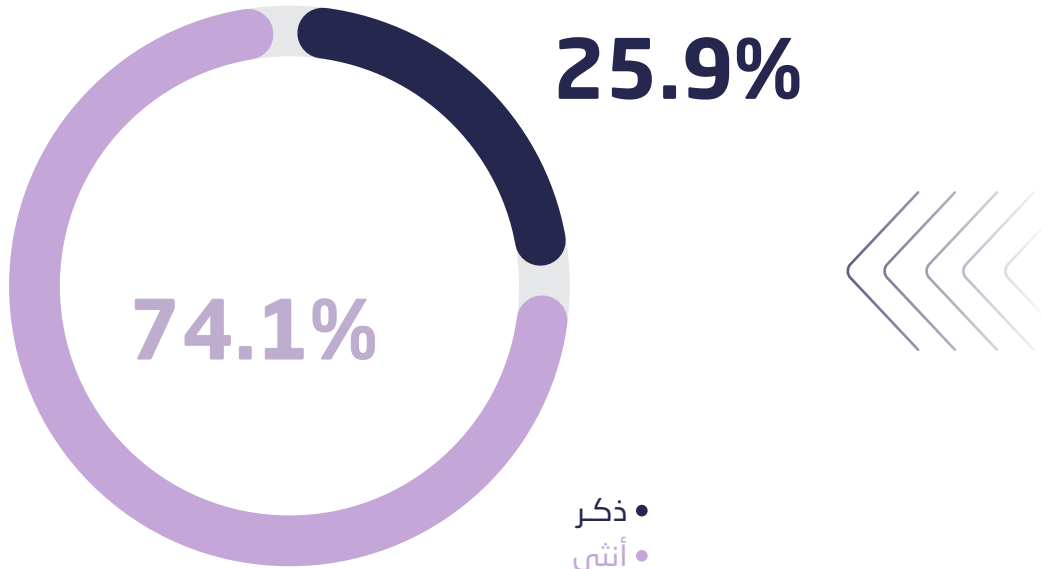
يعرض هذا التقرير دراسة تقييمية للعائد المجتمعي على الاستثمار لـ **”برنامج المنح التعليمية“** عن العام 2024م، بهدف قياس أثر المشروع على الفئة المستفيدة خاصة، وباقي أصحاب المصلحة عامة.

استطلاع آراء المستفيدين

- تم إجراء استبانة إلكترونية لتحديد “كمية التغيير” وقياس الأثر على حياة الفئة المستفيدة من البرنامج

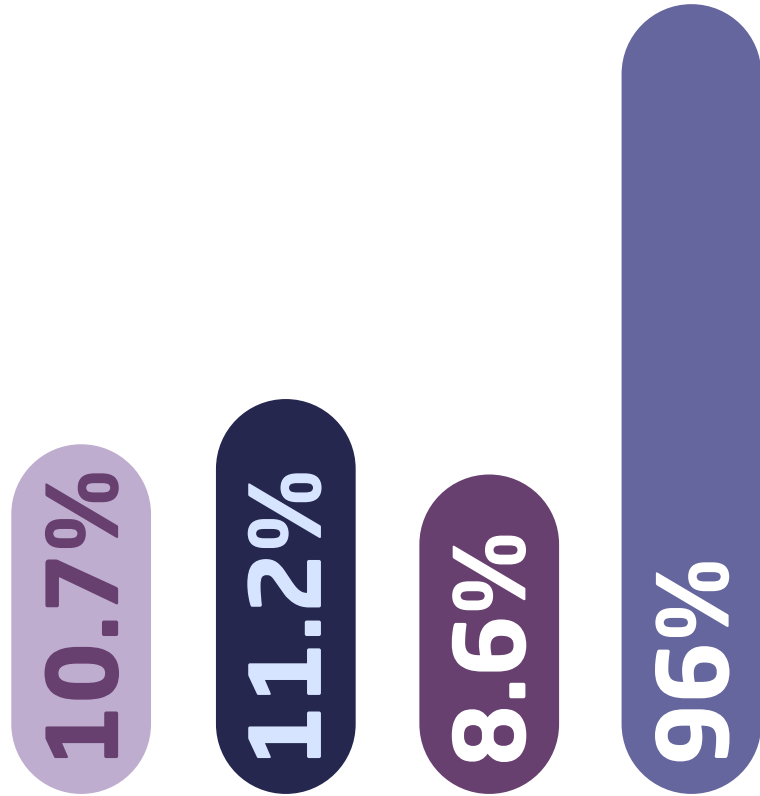
- عدد المشاركين (374) مستفيد ومستفيدة (من أصل 382)،

- أجريت هذه الاستطلاعات بشكل يضمن دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، وذلك من خلال جهة استشارية مختصة



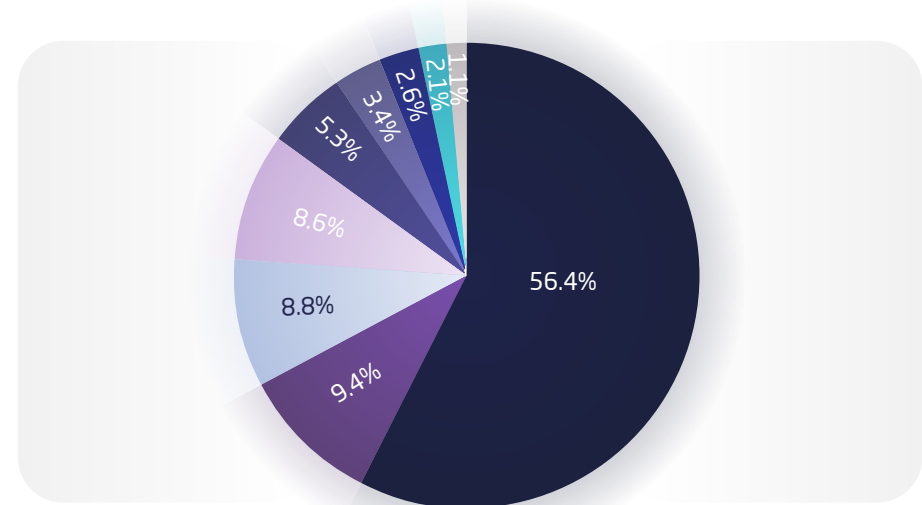
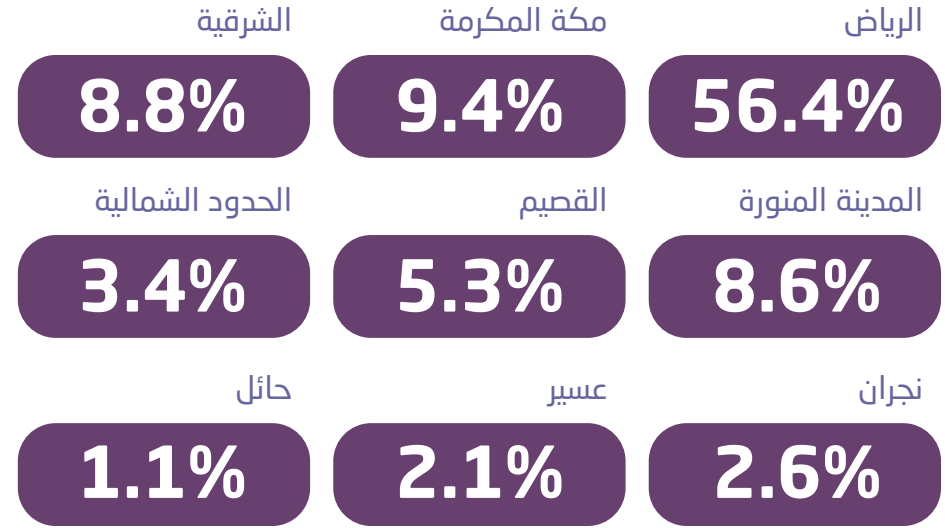
ملخص
النتائج
لمينة
المستفيدين
والمستفيدات

النسب المئوية لعينة المستفيدين (حسب منظومة الخدمات)



المنحة التعليمية
تدريب وتجهيل
التوجيه والإرشاد
خدمات مساندة للمنحة التعليمية

النسب المئوية للتوزيع الجغرافي لعينة المستفيدين



أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الآثار التالية على حياة المستفيدين والمستفيدات:

54%

أفاد (202) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في الحصول على إرشاد نفسي خلال رحلة التعليم

82.6%

أفاد (309) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في حصوله على إرشاد أكاديمي خلال رحلة التعليم

98.7%

أفاد (369) مستفيد ومستفيدة من أصل (374) بوجود أثر إيجابي للخدمات التي حصل عليها من جمعية دعم التعليم

48.7%

أفاد (182) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في حصوله على برامج تدريبية وتأهيل وظيفي

89%

أفاد (333) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في زيادة توقعهم في الحصول على فرصة وظيفية مناسبة

88%

أفاد (329) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في زيادة الثقة بالنفس

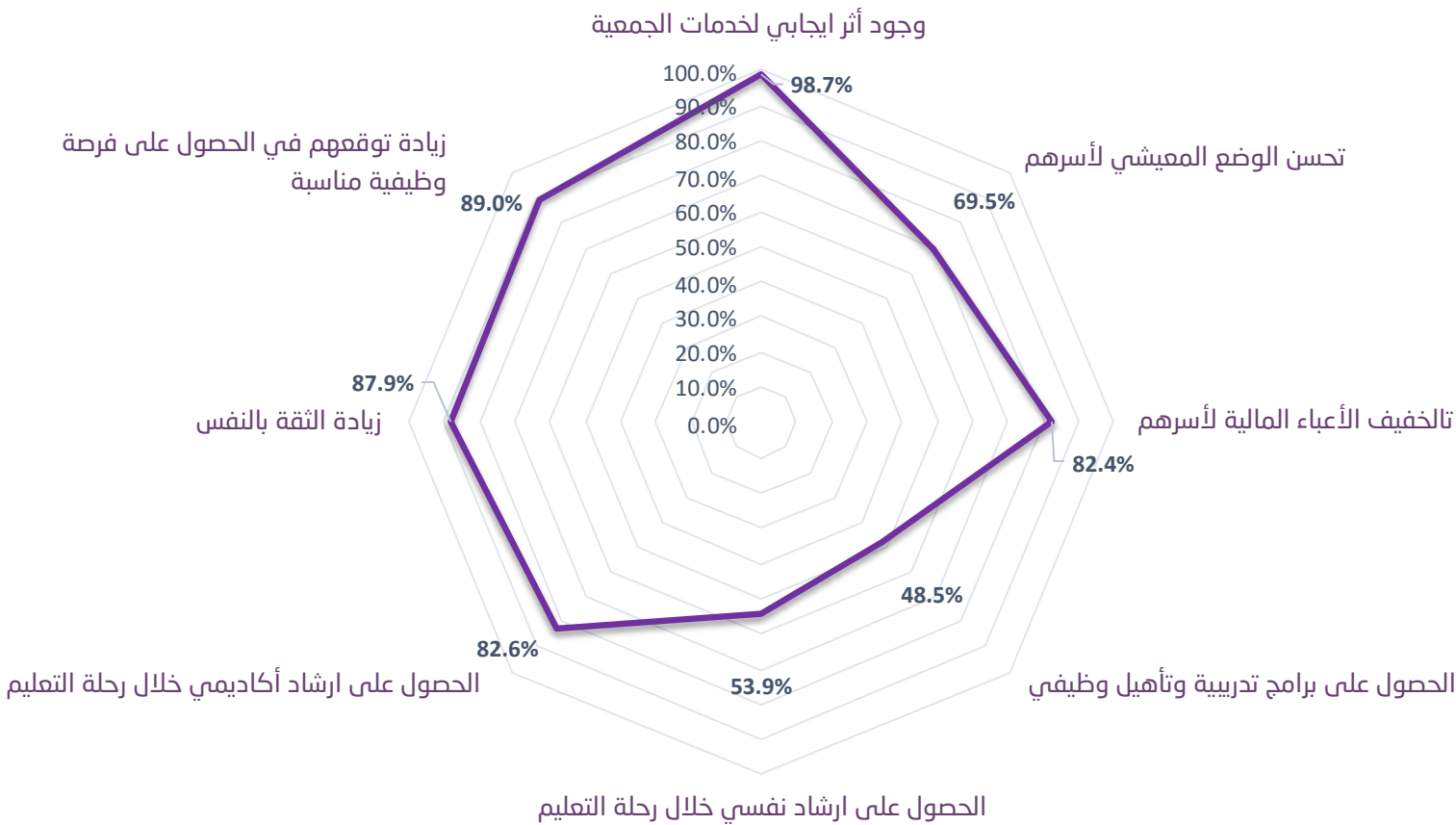
69.5%

أفاد (260) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في تحسين الوضع المعيشي للأسرهم

82.4%

أفاد (308) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية للأسرهم

مقارنة نسب الآثار المتحققة من البرنامج على حياة المستفيدين والمستفيدات وأسرهم



الأثر السلبي

بلغت نسبة الأثر السلبي بسبب التحديات التي أثرت على تجربتهم (1.3%)

الأثر الإيجابي بحسب الرسم البياني

- 01 بلغ الأثر الإيجابي العام للبرنامج 98.7%
- 02 بلغت نسبة توقع المستفيدين في الحصول على فرصة وظيفية مناسبة 89%
- 03 بلغت نسبة زيادة ثقة المستفيدين بأنفسهم 87.9%
- 04 بلغت نسبة الحصول على برامج تدريبية وتأهيل وظيفي 48.5%

ماهية التحديات

أ- تحديات مالية:

تأخر المكافأة المالية للمنحة

ب- تحديات لوجستية:

صعوبة المواصلات

ت- تحديات تعليمية:

منصة فهم

شواهد من رسائل المستفيدين والمستفيدات على تلك التحديات:

- لأن المنحة مدعومة من هدف وإلى الآن دخلنا ثلاث شهور من الدراسة والمبلغ ما نزل وأنا مسؤولة عن إيجار وكهرباء ومصروف طفل وزاد عليه مشوار الدراسة وهذا الشيء أثر على وضعي المادي ودخلت في ضغط نفسي وديون.

- ما قدموا لي المبلغ للكلية وأنا أدرس منها من حساب أبوي حق الضمان، ولأن ما جاني دعم وتدمرت نفسياً وما معي مصروف شخصي حتى

- تم قبولي في المنحة بعد دفعي للرسوم الجامعية وتخرجي، ولم استقد من مبلغ المنحة ابداً، في حين اطالب الجامعة باسترداد مبلغ المنحة وتسليمه لي، ولكن الجامعة رفضت ذلك الا بشرط " تريد خطاب استرداد المبلغ للطالب من الجمعية مختوم وموقع ، والجمعية لم تتعاون في ذلك ولم تسلمني الخطاب

- صراحه أفكر في الوظيفة اللي بتجيني بعد المعهد خصوصاً أنني خسرت في المواصلات مره وما عندي القدرة على شراء ملابس

- فقط التأخر في تسليم المكافأة لم استلام أي مكافأة مالية حتى الآن وأنا في الربع الثاني

- الدخل الشهري لا أحصل عليه إلى الآن

- المكافآت صرفها تأخر جداً ياليت تعجلون فيها لأن كثيرين كانوا موظفين ويوم سمعوا بالمنحة والمكافأة طلعوا منها وما لقوا أي دخل ثاني

- تأثير إيجابي في التعليم وتأثير سلبي على الوضع المالي والصحي لأنني من ذوي الإعاقة

- المواصلات صعبة

- أنا والله كطالبه من ذوي الدخل المحدود لي ولعائلتي اواجه صعوبة كبيره بالمواصلات من البيت للجامعة أتمنى بس تساعدونا بخدمة المواصلات وجزاكم الله ألف خير شكرا لتعاونكم

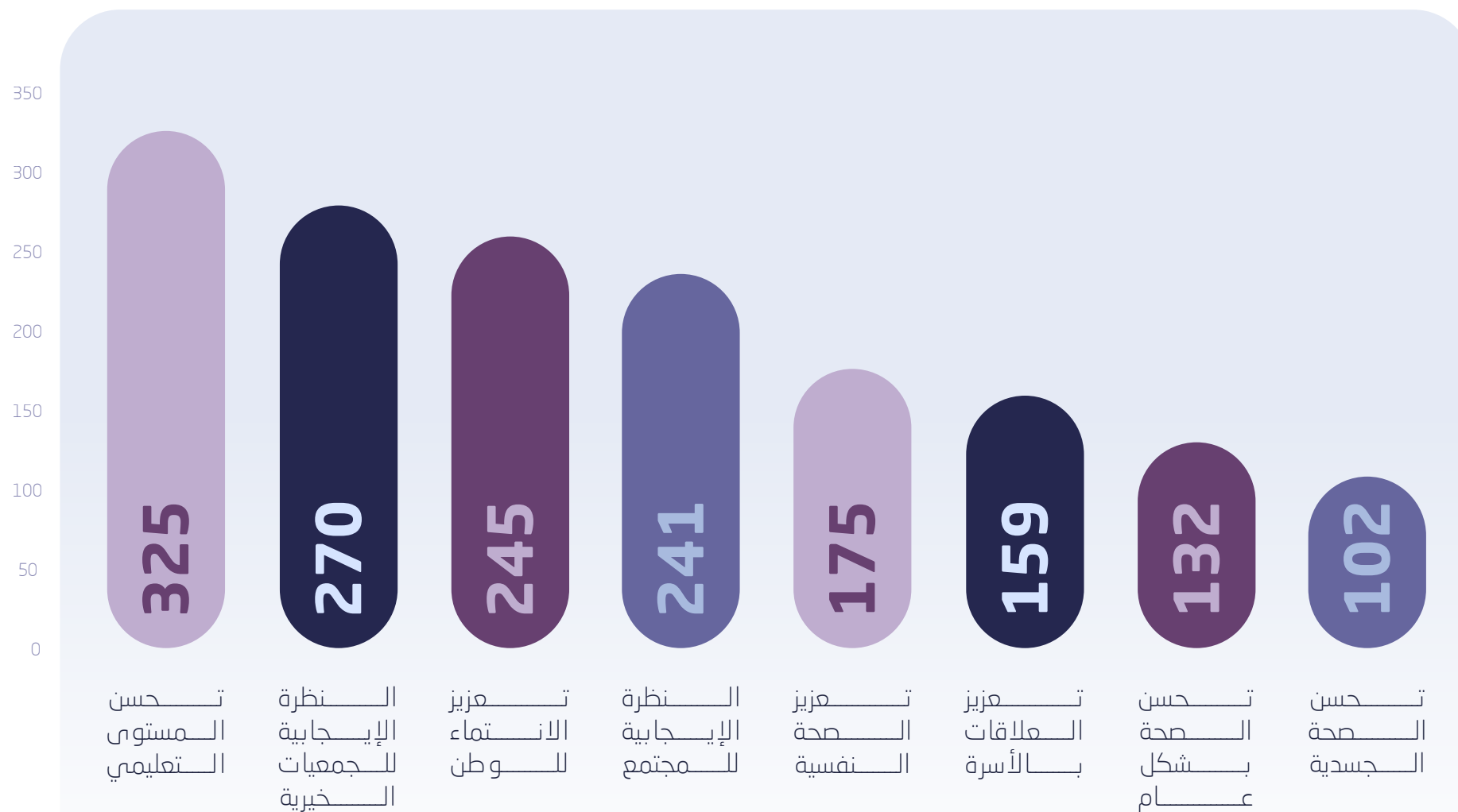
- اتمنى اضافة معونة للمواصلات أعاني جداً من ذلك، ولكنني أود ان استفيد من هذه المنحة المقدمة لي

- أنا على دراية تامة بأهمية الخدمات المقدمة، ولكن عندما حاولت أن استفيد منها في منصة فهم كنت اتلقى المنهج بطريقه خاطئة مما أدى إلى أن اشترك مع خصوصي على حسابي الخاص لأفهم المادة

- منصة فهم لا أنصح التعامل معها

تأثير إيجابي في
التعليم وتأثير سلبي
على الوضع المالي
والصحي لأنني من
ذوي الإعاقة

كما أظهرت الدراسة وجود آثار إيجابية أخرى للخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم من خلال برنامج المنح التعليمية - بناء على إفادة عينة المستفيدين والمستفيدات - تمثلت هذه الآثار مرتبة على النحو الآتي:



مقترحات ومشاعر عينة المستفيدين والمستفيدات حول البرنامج

أفاد عينة المستفيدين والمستفيدات بالمقترحات والمشاعر التالية:

أولاً: المقترحات

- اضافة مكافأة مالية لطالب الجامعات الأهلية

- زيادة الدعم لطلاب الطب البشري

- نظام مكافأة للمرتفع بالدرجة

- أتمنى اضافة مبلغ دعم للحقيبة الدراسية - طباعة تصوير أدوات مدرسية أو مشاوير للطلاب

- أقترح أنكم تدفعون عني سكن الكلية لأنه فجأة توقف الدفع عنه وأنا ما عندي إمكانيه كبيره أني أدفعه

- أرجوكم ساعدوني بالدفع للكلية وأنا من مستحقين الدعم المادي لأكمل تعليمي وحلمي

- ياليت ترشدوني على المنح التدريبية المنتهية بالتوظيف ولكم خالص الشكر

- زيادة الدعم لطلاب الطب البشري

- نظام مكافأة للمرتفع بالدرجة

- أتمنى اضافة مبلغ دعم للحقيبة الدراسية - طباعة تصوير أدوات مدرسية أو مشاوير للطلاب

- أقترح أنكم تدفعون عني سكن الكلية لأنه فجأة توقف الدفع عنه وأنا ما عندي إمكانيه كبيره أني أدفعه

- السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أقترح أن يتم توظيف من لديهم منح من جمعيه تعلم بعد تخرجهم أو برامج تدريبيه منتهيه بالتوظيف أو تقديم دورات احترافيه تخص تخصصاتهم ومجالاتهم المهنية والوظيفية وشكراً لكم لحسن استماعكم

- الرد السريع على المستفيدين

-وجود تواصل مستمر مع الطالب وتوضيح له القرارات الجديدة بشكل مستمر

-إرسال جلسات الإرشاد الأكاديمي بوقت كاف قبل الجلسة ليتمكن الطلبة من الحضور وجدولة مواعيدهم لأن الطالب حينها يكون مربوط بمواعيد أخرى بالفعل ومن ضمنها حصص الجامعة الدراسية

- شكراً لكم جزاكم الله خير على مساندتكم لنا أقترح تقديم مكافئات مالية للطلبة الحاصلين على منح تعليمية في كليات خاصه لمساندتهم وإعانتهم، وفقكم الله

- أقترح تخصيص مكافآت تحفيزية للطلاب المتفوقين دراسياً في جميع المراحل، سواء كانت مالية أو رمزية، لتشجيع التميز وزيادة الدافعية لدى الطلاب

- أرجوكم ساعدوني بالدفع للكلية وأنا من مستحقين الدعم المادي لأكمل تعليمي وحلمي

- توسعون الجمعية وتخلونها مفتوحة في أوقات أكثر للتسجيل في ناس محتاجين واجد

- الخدمات رائعة جداً، ولكن أتمنى أن تنقل بشكل صحيح لتكون قابله للاستفادة التامة وبشكل صحيح

- توفير بعث خارجيه للغة الإنجليزية

- الاستمرار وعدم توقف الجمعية

- أقترح تقليل الدورات الإرشادية بسبب عدم تفرغ الطلاب لها بحيث أن الطلاب مشغولين بالدراسة ولا يستطيعون دائماً الدخول إلى كل الدورات

- وضع طرق للتواصل تكون أسرع وأفضل للاستجابة بين المستفيد من المنحة ومرشده الأكاديمي

- الخدمة جميلة جدا لآكن أتمنى لو كان فيه دعم مادي للسكن لأنني أدرس في منطقه بعيدة عن أهلي

مقترحات ومشاعر عينة المستفيدين والمستفيدات حول البرنامج

أولاً: المقترحات

- الرجاء بعد الانتهاء من التعليم ايجاد وظائف حكومية لنا. وأرجو أن يشمل دعم الحصول على الماجستير والدكتوراه

- رسالتي للمسؤولين في الجمعية أن بنات وبنات الضمان هم أكثر الفئات حاجة خصوصاً في مجال الدراسة واقتراحي بدال تقديم قسيمة بقيمة 500 ريال في جريز للمتفوقات لماذا لا يتم دعم المجتهديات بمكافأة مالية حسب معدل الطالب .. ذلك سيزيد التنافس ويرفع جودة حياة ابناء وبنات الضمان وسينعكس ذلك على مستواهم الدراسي ويزيد الشغف الدراسي - أسوة في الجامعات الحكومية التي تصرف مكافأة التفوق

- توفير اللغة الإنجليزية قبل أي منحه لزيادة نسبة النجاح إذا كان تخصصه إنجليزي وعدم الرسوب فيه

- إتاحة فرص لإكمال البكالوريوس لأصحاب الدبلوم

- الرجاء النظر في شكواي، أحتاج خطاب استرداد مبلغ مقدم منكم موجه للجامعة العربية المفتوحة، أيضاً بحكم أن عمري 32 لم يتم قبولي في تمهير بسبب العمر فأنا أحتاج تدريب عملي في مجال تخصصي لزيادة الخبرة لي ودعم السيرة الذاتية ، وشكراً

أولا أشكركم على دعمكم لأبناء وبنات الوطن جزيل الشكر ، من أهم وأفضل فرص حياتي اللي شفت فيها نفسي وأنا ما كانت عندي المادة أو الكفاءة المالية للدراسة لو لا الله ثم جمعية دعم التعليم تعلم لما كنت أدرس الآن اللهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضى اللهم لك الحمد على كل حال

لم تتوان الجمعية عن توفير الأدوات المناسبة والدعم والحرص على تطبيق المعايير العالية وشاكرة لكم حرصكم في العطاء وضمن تأهيلنا لنكون عون وجزء فعال في المجتمع

مقترحات ومشاعر عينة المستفيدين والمستفيدات حول البرنامج

ثانياً: المشاعر والشكر

- والله إنكم منقذ من بعد الله سبحانه، لا توقفون أمانة والله معتمدين على الله ثم عليكم

- شكرا لكم على إعطائي الدعم والفرصة لي وتحقيق حلمي بعد الله ثم أنتم

- يعطيكم العافية ماقصرتوا

- شاكرين جهودكم الطيبة وجزاكم الله خيرا

- نرجو منكم الاستمرار في العطاء ونشكركم على دعمكم لنا وجزاكم الله عنا خير الجزاء.
ولكم فضل علينا لا ينسى ولكم منا خالص الشكر والامتنان

- أشكر الجمعية التي تدعم التعليم وأتمنى الاستمرار معنا بخدماتها

- نشكركم لتعاونكم ودعمكم لنا

- سعيدة بالجمعية جداً

- الله يكتب أجركم ويوفقكم .. شكراً ألف

- جزاكم الله خيرا على ما تقدمونه من أجلي واجل غيري

- ألف شكر لكم اخرجتوا حمل ثقيل جداً لعائلتنا

- أولا أشكركم على دعمكم لأبناء وبنات الوطن جزيل الشكر ، من أهم وأفضل فرص حياتي
اللي شفت فيها نفسي وأنا ما كانت عندي المادة أو الكفاءة المالية للدراسة لو لا الله
ثم جمعية دعم التعليم تعلم لما كنت أدرس الآن اللهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد
إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضى اللهم لك الحمد على كل حال

- شكرا لكم ماقصرتوا وإن شاء الله مستمرين لآخر سنة دراسية لي في الجامعة يارب

- نقترح زيادة فرص التوظيف، وتقديم دعم مادي للمواصلات وشراء مستلزمات الدراسة

- جمعية متميزة شاكره لكم

- أشكر جمعية دعم التعليم على المنحة الدراسية التي قدمتها لي ساعدتني كثير وساعدت
أهلي مهما أشكرهم ما أوفي حقهم صدق مرره أسعدوني الله يسعدهم يارب وييسر لهم
أموورهم

- شكرا لكم على منحي هذي التجربة

- ماقصرتوا الله يسعدكم وترا مره أحبكم ودايم أدعي لكم لأنكم عطيتوني فرصة ولا
في الأحلام ودايم أتصدق عنكم والله يسعدكم ويحقق مبتفاكم

- كل الشكر والتقدير لكم لكن احرصوا على نزول المكافأة بالوقت محدد

- الجمعية متكاملة ونأمل منكم تقديم خدماتكم باستمرار

- يشعر الطالب أن دعمكم المادي استثماراً وليس دعم خيري وذلك بسبب توفيركم لخدمات
تلحون على الطالب الاستفادة منها وذلك قد يسبب بالضغط من جهتكم

- دعوات مصاحبة جميع ممثلي الجمعية بما يقومون من جهود تخفف العبء التعليمي
والمادي وتمنياتنا باستمراره التعاون والمساعدة

- التزامكم بوقت الكلاس أعجبني وكمان انو أقدر اختار وقت الكلاس براحتي لكن الي
ما اعجبني الشرح ما كان مناسب أنا اخترت موضوع جدا صعب بالنسبة لطب الأسنان لكن
أشرح كان عبارته عن ترجمه للكلام بالعربي الشرح نفسه ما ناسبني

- جزيتم ألف الخير على دعمك لنا وخدمة من أفضل وأحسن جمعية بطريقة سهلة ميسرة

مقترحات ومشاعر عينة المستفيدين والمستفيدات حول البرنامج

ثانياً: المشاعر والشكر

- أولاً شكراً لكم على منحكم فرصه أعطتني هدف الحياة أنا وأطفالي مديونين لكم طول عمري أصبحت متعلمة وبيكون عندي شهادة وبعد ما فقدت الأمل في الحياة كنتم انتو الأمل شكراً

- أشكر جمعية دعم التعليم على جهودهم وخدماتهم المميزة، وخاصة توفير الدورات عن بُعد، وهذا كان له أثر كبير في دعمي وتعليمي. جزاكم الله خيراً

- جمعية رائعة بكل ما تعنيه الكلمة من معنى، جزاكم الله خيراً

- لم تتوان الجمعية عن توفير الأدوات المناسبة والدعم والحرص على تطبيق المعايير العالية وشاكرة لكم حرصكم في العطاء وضمن تأهيلنا لنكون عون وجزء فعال في المجتمع

- جدا متفهمين لحالتي وزادت الثقة بالدعم المعنوي والنفسي شكراً لكم جزيل الشكر



ملخص دراسة العائد على
الاستثمار المجتمعي

البرنامج المنح التعليمية 2024م

المرحلة الأولى: تحديد النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

نطاق الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير " الأثر/ القيمة الاجتماعية " على الاستثمار لـ برنامج المنح التعليمية 2024م، وفقا لنطاق الدراسة التالي:

المرحلة (1)	تحديد النطاق
01	الهدف من دراسة قياس أثر المشروع 1- كسب ثقة المانحين، وأصحاب المصلحة. 2- تطوير وتحسين البرنامج. 3- إبراز الأثر والقيمة المضافة للبرنامج، والجمعية. 4- تعزيز الشفافية.
02	خلفية / مبررات / دوافع تنفيذ دراسة قياس أثر المشروع 1- طلب من المانحين 2- زيادة فرص التمويل والشراكات
03	لمن ستعطى نتائج دراسة قياس أثر المشروع المانحين ، وأصحاب المصلحة
04	تحديد نطاق الأنشطة/ النشاط المراد دراسة قياس أثره (تسمية الأنشطة) 1- منح تعليمية (كالوريوس، دبلوم) 2- برامج التأهيل والتطوير (دروس ، توجيه وإرشاد أكاديمي، برامج تدريبية، ...) 3- الخدمات المساندة أثناء الرحلة التعليمية.
05	النطاق الزمني والجغرافي الذي ستغطيه دراسة القياس 2024، جميع مناطق المملكة
06	من سيقوم بعملية بدراسة قياس الأثر (داخلي/خارجي) ؟ جهة استشارية مع فريق العمل الداخلي للجمعية
07	الموارد اللازمة لتنفيذ دراسة قياس الأثر (حدد) معلومات المشروع، فريق عمل داخلي، موارد مالية
08	نوع القياس (تنبأ أم تقييم) تقييمي (مشروع منفذ)

التواصل مع أصحاب المصلحة

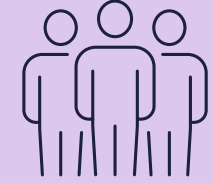
أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات الجمعية. ولذلك ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:



الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق البرنامج، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة المستهدفين بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر

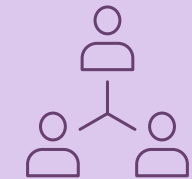
أ- تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

كانت المهمة التالية بعد تحديد النطاق هي تحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالبرنامج (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة. وقد أعقب ذلك عقد حلقة نقاشية بهدف مراجعة النتائج، وضمان شمولية ودقة تحديد كافة أصحاب المصلحة المعنيين



ب- اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغيير حقيقي من أنشطة البرنامج، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل المعني بالدراسة



الجدول التفصيلي لأصحاب المصلحة

يقدم هذا الجدول تفصيلا لجميع أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم، والذين يؤثروا أو يتأثروا بأنشطة البرنامج المستهدف

أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع / الأهمية النسبية
01 المستفيدون	هم المستفيدين ومتلقي الخدمة الرئيسي من المنح التعليمية وهم أبناء وبنات مستفيدي الضمان الاجتماعي (من عمر 15-24) الجاصلين على المنح التعليمية
02 أسر المستفيدين	المستفيدون غير المباشرين وهي أسر مستفيدي الضمان الاجتماعي (من عمر 15-24) الجاصلين على المنح التعليمية
03 الجهات الداعمة	وهي المؤسسات المانحة وشركات المسؤولية المجتمعية، التي قامت بتقديم الدعم المالي أو العيني الموجهة للمنح التعليمية
04 الجهات التعليمية	وهي الجامعات والمعاهد والكليات الحكومية والأهلية، التي قامت بتقديم خصومات على المنح التعليمية، ومقاعد مجانية
05 منصات التبرع الرسمية	وهي المنصات الرسمية التي قامت بتقديم الدعم المالي للمنح التعليمية
06 جهات الإسناد	وهي الجهات التي أسندت مشاريعها التعليمية للجمعية، بتقديم الدعم المالي لتنفيذ المنح التعليمية
07 جمعية دعم التعليم	الجهة المنفذة لبرنامج المنح التعليمية والراعية له

جمع المعلومات من فئات أصحاب المصلحة

01

أسئلة دقيقة
تساعد في تحقيق
الهدف من جمع
المعلومات المطلوبة

02

مناقشة مقترحات
فريق العمل

03

توضيح الهدف من
تحليل الدراسة،
والنتائج المراد
الوصول إليها

04

تحويل جمع
المعلومات إلى
استبانة إلكترونية،
لتسهيل عملية جمع
وتحليل المعلومات،
وتحقيق الاستقلالية
والحيادية

05

متابعة العدد
المتحقق لجميع
الأعداد المستهدفة
من فئات أصحاب
المصلحة

تحديات عملية جمع البيانات

01

صعوبة جمع
المعلومات

02

ضعف استجابة
أصحاب المصلحة
 للمشاركة في
الاستبانة

01

إرسال رسائل نصية
تحتوي على رابط
إلكتروني

02

وضع آلية للتعامل
مع الاستجابة لنتائج
استبانات أصحاب
المصلحة

آلية التواصل مع أصحاب المصلحة

خطة إشراك أصحاب المصلحة ومجتمع وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الخطة التفصيلية لعملية إشراك (التواصل) مع أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة

أصحاب المصلحة	العدد الفعلي	قرار إشراكهم	طريقة التواصل معهم	العينة المستهدفة	العدد المستجيب	نسبة الاستجابة المتحققة
المستفيدون	585	(نعم/لا)	الاستبانة إلكترونية	585	374	64%
أسر المستفيدين	582	نعم	لا توجد وسيلة تواصل معهم			
الجهات الداعمة	10	لا	الاستبانة إلكترونية	10	0	0%
الجهات التعليمية	24	نعم	الاستبانة إلكترونية	24	8	33%
جهات الإسناد	4	نعم	الاستبانة إلكترونية	4	4	100%
جمعية دعم التعليم	12	نعم	الاستبانة إلكترونية	12	12	100%
منصات التبرع الرسمية	1	نعم	لا حاجة للتواصل معهم (منصة إلكترونية)			

المرحلة الثانية: تحديد ووصف النتائج

تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

29,310,643

ريالاً سعودياً على النحو الآتي:

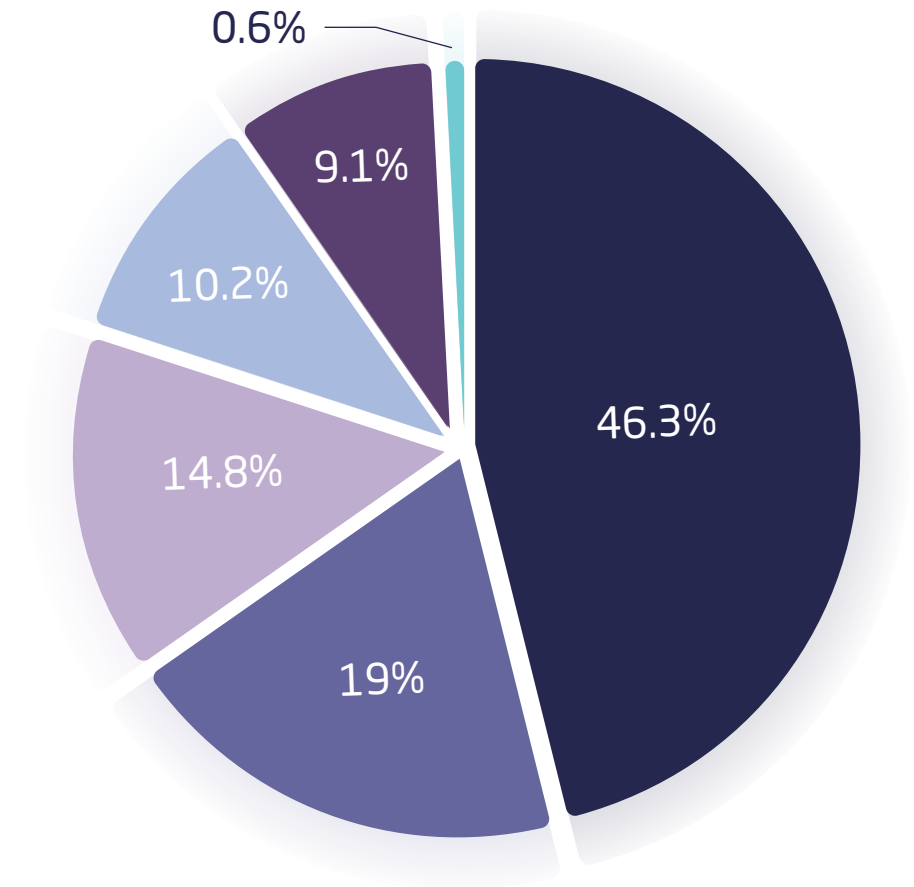


بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج
المرجوة لبرنامج المنح التعليمية 2024م

المدخلات / الاستثمارات Inputs			أصحاب المصلحة Stakeholders	
نسبة الاستثمار	القيمة (ريال سعودي)	توضيح استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع	عدد	على من نؤثر ومن يؤثر علينا؟
0.6%	174,135	(بماذا ساهم صاحب المصلحة؟ ماذا قدموا ؟)	585	المستفيدون
19.0%	5,554,920	مصرفات مالية في رحلة التعليم	10	الجهات الداعمة
14.8%	4,332,708	تقديم الدعم المالي أو العيني الموجهة للمنح التعليمية	24	الجهات التعليمية
46.3%	13,574,470	تقديم خصومات على المنح التعليمية، ومقاعد مجانية	1	منصات التبرع الرسمية
10.2%	3,000,000	تقديم الدعم المالي للمنح التعليمية	4	جهات الإسناد
9.1%	2,674,410	تقديم الدعم المالي لتنفيذ المنح التعليمية	12	جمعية دعم التعليم

استثمارات أصحاب المصلحة - برنامج المنحة التعليمية لجمعية دعم التعليم

- المستفيدون
- الجهات التعليمية
- جهات الإسناد
- الجهات الداعمة
- منصات التبرع الرسمية
- جمعية دعم التعليم



وصف المخرجات

585 مستفيداً

منهم

06

خريجين



جنس
المستفيدين



27%

ذكور

73%

إناث

585 منحة تعليمية

03

خدمات
مساعدة

05

منتجات

71

تخصص

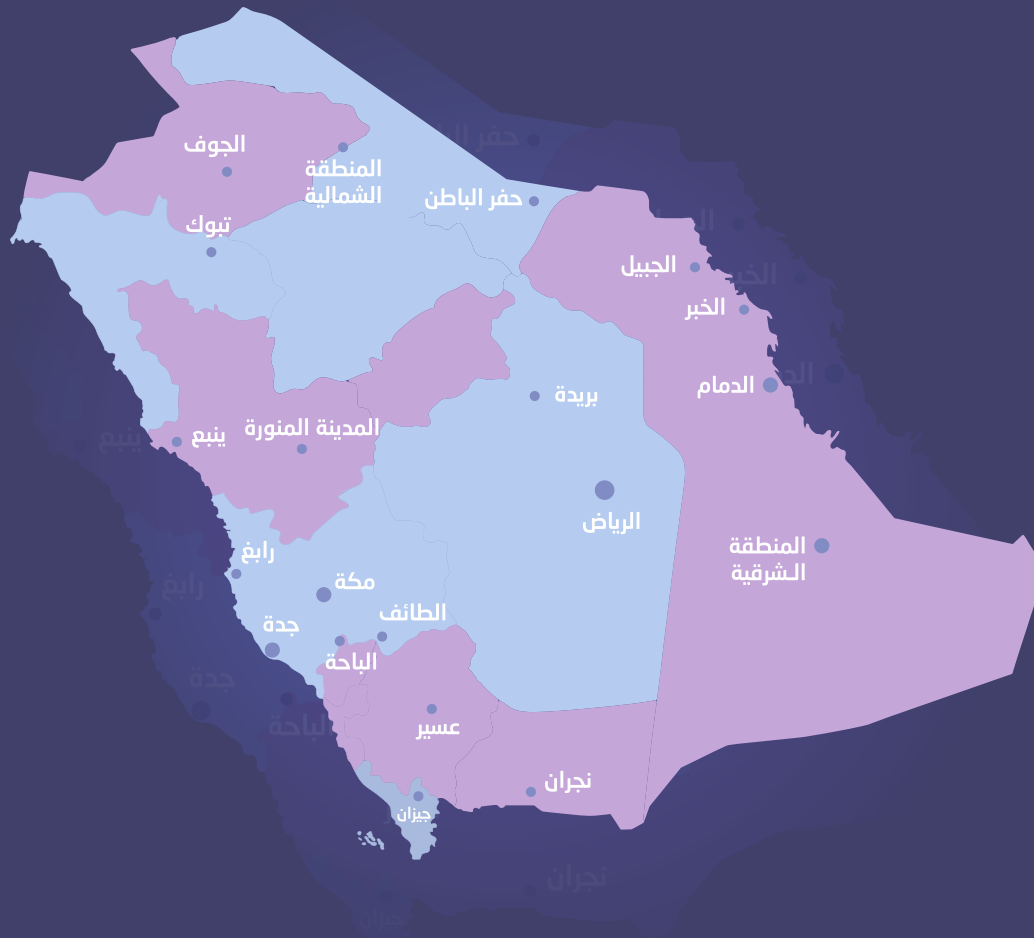
11

برنامج
منحة
تعليمية

10

برنامج
تأهيل

توزيع أعداد المستفيدين حسب مناطق المملكة



منطقة الرياض	253	منطقة مكة المكرمة	57	منطقة الباحة	11
منطقة الحدود الشمالية	07	منطقة الشرقية	97	منطقة القصيم	21
منطقة المدينة المنورة	56	منطقة الجوف	37	منطقة تبوك	07
منطقة جازان	03	منطقة حائل	02	منطقة عسير	20
منطقة نجران	14				

تظهر البيانات الموضحة أعلاه توزيع أعداد المستفيدين حسب مناطق المملكة، أن منطقة الرياض أعلى المناطق إقبالاً على المنحة التعليمية المقدمة من الجمعية، وذلك يعود لعدة أسباب، منها: وجود الجمعية في مدينة الرياض.

آثار سلبية للبرنامج بحسب عينة الدراسة



01

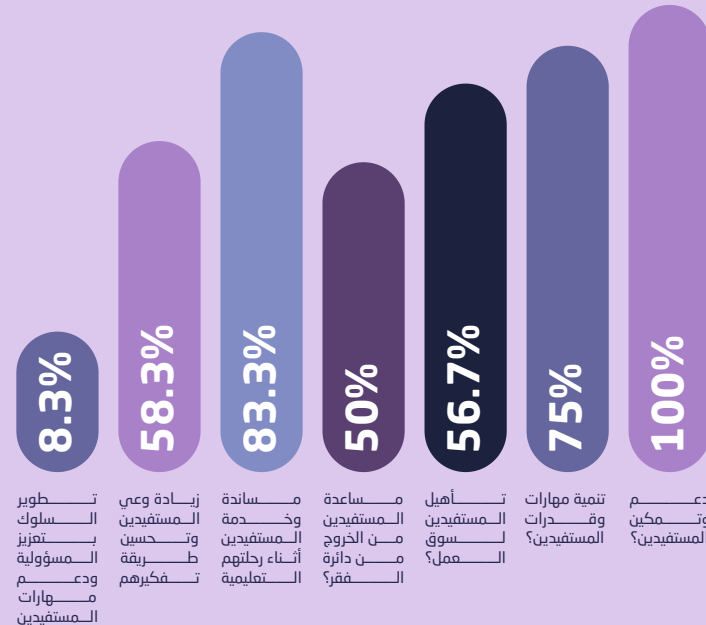
عدم تقدير الفرصة التعليمية
المقدمة خاصة إذا كانت
مدفوعة

02

انسحاب عدد من المستفيدين
ففي الجهات التعليمية
الحكومية للاتحاق بالمنحة
المدفوعة

وذلك نتيجة إجاباتهم على السؤال: هل ترى أن لـ
(برنامج المنحة التعليمية) أي آثار سلبية على المستفيدين ؟

ساهم في أمور أخرى، وهي:



وصف النتائج

تم إعداد " خارطة الأثر " للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) الفعلية على أصحاب المصلحة.

أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	وصف النتائج The Outcomes صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة
01 المستفيدون	هم المستفيدين ومتلقي الخدمة الرئيسي من المنح التعليمية وهم أبناء وبنات مستفيدي الضمان الاجتماعي (من عمر 15-24) الجاصلين على المنح التعليمية	إن المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم أدت إلى حصول المستفيدين على التدريب والتأهيل الوظيفي، والإرشاد الأكاديمي والنفسي والدعم المساند أثناء رحلة التعليم، مما أدى إلى ثقتهم بأنفسهم، وبالتالي زيادة توقعهم في الحصول على فرصة وظيفية مناسبة مستقبلاً.
02 أسر المستفيدين	المستفيدون غير المباشرين وهي أسر مستفيدي الضمان الاجتماعي (من عمر 15-24) الجاصلين على المنح التعليمية	إن المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسر المستفيدين، مما أدى إلى تحسين الوضع المعيشي للأسرة
03 الجهات التعليمية	وهي الجامعات والمعاهد والكلية الحكومية والأهلية، التي قامت بتقديم خصومات على المنح التعليمية، ومقاعد مجانية	إن الشراكة المنفذة بين جمعية دعم التعليم والجهات التعليمية ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية للجهات التعليمية، مما أدى إلى تقليل نسبة التعثرات المالية للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي.
04 جهات الإسناد	وهي الجهات التي أسندت مشاريعها التعليمية للجمعية، بتقديم الدعم المالي لتنفيذ المنح التعليمية	إن مشاريع الإسناد المقدمة من جهات الإسناد لجمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكاليف التشغيلية لجهات الإسناد، والاستفادة من خبرات الجمعيات التخصصية، مما كان له أثر في المساهمة في تحقيق مستهدفات استراتيجية لجهات الإسناد.
05 جمعية دعم التعليم	الجهة المنفذة لبرنامج المنح التعليمية والراعية له	إن برنامج المنحة التعليمية التي قامت الجمعية بتنفيذه ساهم في تحقيق أهداف ومستهدفات استراتيجية للجمعية.

المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطائها قيمة

قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار

الوصف The Outcomes	المؤشر	كمية التغييرات	عمق التغيير	مدة التغييرات	متى بدأت التغييرات	قيمة/أهمية التغييرات
صف التغيير الذي شاهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	كيف يمكن قياس التغيير	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد الواحد (%)	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم أدت إلى حصول المستفيدين على التدريب والتأهيل الوظيفي، والإرشاد الأكاديمي والنفسي والدعم المساند أثناء رحلة التعليم، مما أدى إلى ثقتهم بأنفسهم، مما أدى إلى زيادة حصولهم على فرصة وظيفية مناسبة	عدد المستفيدين الذين حصلوا على برامج تدريبية وتأهيل وظيفي من جمعية دعم التعليم	3356	9%	2	أثناء النشاط	9
	عدد المستفيدين الذين أفادوا بحصولهم على إرشاد أكاديمي أثناء رحلة التعليم من جمعية دعم التعليم	309	9%	1	أثناء النشاط	9
	عدد المستفيدين الذين أفادوا بحصولهم على إرشاد نفسي أثناء رحلة التعليم من جمعية دعم التعليم	202	9%	1	أثناء النشاط	9
	عدد المستفيدين الذين أفادوا بالشعور بالثقة بالنفس نتيجة المنحة التعليمية	329	9%	1	أثناء النشاط	9
	عدد المستفيدين (الخريجين) الذين يتوقعون بزيادة فرصة الحصول على فرصة وظيفية مناسبة نتيجة المنحة التعليمية	333	9%	3	بعد النشاط	9
المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسرهم	عدد المستفيدين الذين أفادوا بأن المنحة ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسرهم	308	9%	3	أثناء النشاط	9
	عدد المستفيدين الذين أفادوا بأن المنحة ساعدت في تحسين الوضع المعيشي لأسرهم	260	9%	3	بعد النشاط	9

المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطائها قيمة

قياس النتائج

الوصف The Outcomes	المؤشر	كمية التغييرات	عمق التغيير	مدة التغييرات	متى بدأت التغييرات	قيمة/أهمية التغييرات
صف التغيير الذي شاهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة	كيف يمكن قياس التغيير	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد الواحد (%)	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
الشراكة المنفذة بين جمعية دعم التعليم والجهات التعليمية ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية للجهات التعليمية، مما أدى إلى تقليل نسبة التعثرات المالية للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي. مشاريع الإسناد المقدمة من جهات الإسناد لجمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكاليف التشغيلية والاستفادة من خبرات الجمعيات التخصصية، مما كان له أثر في المساهمة في تحقيق مستهدفات استراتيجية لجهات الإسناد. برنامج المنحة التعليمية التي قامت الجمعية بتنفيذه ساهم في تحقيق أهداف ومستهدفات استراتيجية لمجموعة للجمعية.	عدد الجهات التعليمية التي أفادت بأن المساهمة مع جمعية دعم التعليم ساهم في تعزيز المسؤولية المجتمعية	7	8%	1	أثناء النشاط	8
	عدد الجهات التعليمية التي أفادت بأن المساهمة مع جمعية دعم التعليم ساهم في تقليل التعثرات المالية للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي	6	8%	1	أثناء النشاط	8
	عدد جهات الإسناد التي أفادت بأن دعم جمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكاليف التشغيلية	5	9%	1	بعد النشاط	9
	عدد جهات الإسناد التي أفادت بأن دعم جمعية دعم التعليم ساهم في تحقيق مستهدفات استراتيجية	5	9%	1	بعد النشاط	9
	نسبة تحقيق برنامج المنحة التعليمية للأهداف الاستراتيجية المجتمعية لجمعية دعم التعليم	70	9%	1	Period after	9

تقييم النتائج

- الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث يساعد إيجاد القيمة على:
- مقارنة النتائج ببعضها البعض وبالتالي المقدرة على تحديد النتائج الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة
 - تحديد وفهم مقدار أهمية النتائج بالمقارنة مع نتائج أخرى حدثت لأصحاب المصلحة

الوصف The Outcomes	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	القيمة بالعملة
صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟
إن المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم أدت إلى حصول المستفيدين على التدريب والتأهيل الوظيفي، والإرشاد الأكاديمي والنفسي والدعم المساند أثناء رحلة التعليم، مما أدى إلى ثقتهم بأنفسهم، مما أدى إلى زيادة حصولهم على فرصة وظيفية مناسبة	متوسط قيمة برنامج للتأهيل الوظيفي	3,000.00
	تكلفة جلسة إرشاد أكاديمي	250.00
	تكلفة جلسة إرشاد نفسي	200.00
	متوسط قيمة رحلة سفاري	3,500.00
	متوسط قيمة المنحة التعليمية للمستفيد الواحد	54,071.00
إن المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسر المستفيدين، مما أدى إلى تحسين الوضع المعيشي للأسرة	متوسط الإنفاق الشهري للأسرة في السعودية على التعليم	358.00
	متوسط الدخل الشهري للأسرة في السعودية	14,823.00
إن الشراكة المنفذة بين جمعية دعم التعليم والجهات التعليمية ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية للجهات التعليمية، مما أدى إلى تقليل نسبة التفرقات المالية للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي	حجم الزيادة السنوية للدعم المقدم لبرنامج المنح التعليمية	3,314,506.00
	متوسط الخصم المقدم للمستفيد الواحد من المنحة التعليمية	6,484.00
إن مشاريع الإسناد المقدمة من جهات الإسناد لجمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكاليف التشغيلية لجهات الإسناد، والاستفادة من خبرات الجمعيات التخصصية، مما كان له أثر في المساهمة في تحقيق مستهدفات استراتيجية لجهات الإسناد	حجم التوفير المالي السنوي للإسناد الخاص بالمنحة التعليمية	994,642.00
	متوسط الدعم المقدم للمستفيد الواحد من المنحة التعليمية	5,128.00
إن برنامج المنحة التعليمية التي قامت الجمعية بتنفيذه ساهم في تحقيق أهداف ومستهدفات استراتيجية مجتمعية للجمعية	حجم الزيادة السنوية في الصرف على البرامج والأنشطة	198,129.00

المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

- يتم حساب " القيمة الإجمالية " لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب " كمية التغيير " و " قيمة التغيير ". وعند تحديد القيمة الإجمالية

- يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة الجمعية

أشارت الدراسة إلى أن حجم الأثر لـ برنامج المنح التعليمية 2024م يساوي 63,640,810 ريالاً سعودية

وصف The Outcomes	نسبة الحصول دون التدخل %	الإزاحة %	نسبة التغيير التي تفزي للمنظمة %	القيمة المستقبلية للتغيير %	حساب الأثر Impact
صف التغيير الذي شهده (أو سيخبره) أصحاب المصلحة	ما الذي يمكن أن يحدث من دون النشاط؟	ما الأنشطة التي قمت بإزاحتها والحلول مكانها؟	من الآخرين الذين ساهموا بالتغيير؟	هل تقل قيمة التغيير/ النتيجة في المستقبل؟	الكمية مضروبة بالتقريب التقدي، مطروح منه نسبة الحصول دون
إن المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم أدت إلى حصول المستفيدين على التدريب والتأهيل الوظيفي، والإرشاد الأكاديمي والنفسي والدعم المساند أثناء رحلة التعليم، مما أدى إلى ثقتهم بأنفسهم، مما أدى إلى زيادة حصولهم على فرصة وظيفية مناسبة.	3%	0%	4%	15%	9,375,321.60
	3%	0%	4%	15%	71,935.20
	3%	0%	4%	15%	37,620.48
	3%	0%	4%	15%	1,072,276.80
	3%	0%	4%	15%	16,766,854.76
إن المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسر المستفيدين، مما أدى إلى تحسين الوضع المعيشي للأسرة	3%	0%	4%	15%	102,677.84
	3%	0%	4%	15%	3,588,826.18
إن الشراكة المنفذة بين جمعية دعم التعليم والجهات التعليمية ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية للجهات التعليمية، مما أدى إلى تقليل نسبة التعثرات المالية للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي	11%	0%	11%	15%	18,377,941.42
	11%	0%	11%	15%	30,815.86
إن مشاريع الإسناد المقدمة من جهات الإسناد لجمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكاليف التشغيلية لجهات الإسناد، والاستفادة من خبرات الجمعيات التخصصية، مما كان له أثر في المساهمة في تحقيق مستهدفات استراتيجية لجهات الإسناد	5%	0%	13%	15%	5,754,501.29
	5%	0%	13%	15%	29,668.04
إن برنامج المنحة التعليمية التي قامت الجمعية بتنفيذه ساهم في تحقيق أهداف ومستهدفات استراتيجية مجتمعية للجمعية	20%	0%	24%	15%	8,432,370.24

المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار SROI

القيمة المجتمعية مقابل الاستثمار - برنامج المنح التعليمية لجمعية دعم التعليم

89,171,072

29,310,643

$$3.0 = \frac{89,171,072}{29,310,643} = \text{وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار}$$

كُن العائد المجتمعي على الاستثمار = (3.0) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في برنامج المنح التعليمية

أسفرت الدراسة إلى أن " القيمة المجتمعية الكلية للعائد على الاستثمار لـ برنامج المنح التعليمية 2024م تساوي

89,171,072

ريالاً سعودياً

(القيمة التقديرية الكلية للعائد على الاستثمار = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات). ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة التقديرية الكلية مقابل الاستثمار.

من مـ
الدراسـ
مكتب الـ
وظيفة
إلى
قعد



توصيات الدراسة

تحقيقاً لأحد أهداف الدراسة من العمل على تحسين وتطوير واستدامة برنامج المنح التعليمية 2024م ، إضافة إلى العمل على إدارة الأثر بشكل أفضل، فقد أوصت الدراسة بما يلي:

1- دراسة احتياج الفئة المستهدفة

أهمية العمل على دراسة احتياج الفئة المستهدفة والعمل على تلبية احتياجاتهم، والاستفادة من التغذية الراجعة من الدراسة كما في التحديات التي تواجه الفئة المستفيدة، مثل: الاحتياج لتوفير خدمة المواصلات والتنقل، حيث أن تحديات الفئة المستفيدة تتغير وتتجدد مع مرور السنوات

2- تطوير والتحسين

توصي الدراسة بالعمل على تطوير البرنامج وخدماته، والعمل على توسيع نطاق الخدمات من خلال الابتكار في تقديم خدماته، مثل: ابتكار منتج خدمات مساندة يكون عبارة عن خدمة متكاملة للمستفيد من المنحة التعليمية، يتم تسويقها على الداعمين

3- التوثيق المنتظم

العمل على تكوين قواعد شاملة لمدخلات ومخرجات البرنامج، والنتائج والاستفادة منها في تتبع الأثر المتحقق على حياة الفئة المستفيدة، مثل: قواعد مدخلات ومخرجات البرنامج التفصيلية خلال سنوات تنفيذ البرنامج، كذلك توثيق ونشر قصص النجاح التي تبرز الأثر المتحقق من البرنامج

4- الاستدامة

توصي الدراسة بأهمية استدامة تنفيذ البرنامج ضمن استراتيجية الجمعية لما له من أثر مجتمعي بارز على الفئة المستهدفة، ويمكن استدامة البرنامج من خلال تحدي أهداف الأثر المجتمعي بشكل دقيق، وتأهيل فريق العمل في جميع جوانب البرنامج، وتعزيز الشراكات المستدامة مع مختلف الشركاء



قصة النجاح

أوجد برنامج المنح التعليمية لجمعية دعم التعليم عدداً من قصص نجاح المستفيدين كان أبرزها:



ندى
منطقة الرياض - 19 عامًا

ندى اليوم
بفضل توجيهها عبر برامج الإرشاد والتوجيه وأخذ الدورات التدريبية لاجتياز الاختبارات، أنهت السنة التأسيسية بتفوق، وبدأت في مسار طب المجتمع والرعاية الصحية.

ندى
لدى فتاة طموحة ترغب في أن تتحقق بالطب، ولكنها لظروف قاهرة أخفقت في اختبار قياس.

ندى
منطقة الرياض - 19 عامًا



خلود
منطقة الباحة - 21 عامًا

خلود اليوم
انتهت من الفصل التحضيري بتفوق، وبدأت المستوى الأول في تخصص هندسة علوم الحاسب الآلي.

خلود
بالرغم من تخرجها من الثانوية العامة بمعدل يؤهلها لتصبح مهندسة، إلا أنها لم تستطع الالتحاق بالجامعة بسبب فيق ذات اليد.

مهند
محافظة جدة - 20 عامًا

مهند اليوم
أنهى السنة التحضيرية بتقدير ممتاز، وبدأ السنة الدراسية الأولى في تخصص هندسة علوم الحاسب الآلي.

مهند
تخرج مهند من الثانوية العامة بمعدل عالٍ وطموحه أن يصبح مهندساً، إلا أنه لم يكن يملك تكاليف المواصلات.



فيصل
منطقة تبوك - 18 عامًا

فيصل اليوم
ساعدت الدورات التدريبية فيصل في اجتياز اختبارات القدرات والتحصيلي، وتم توجيهه وإرشاده في اختيار التخصص الذي يناسب قدراته ومؤهلاته.

فيصل
فيصل طالب متفوق في المرحلة الثانوية يشعر بالحيرة في اختيار التخصص المناسب له.

ما نسعى لتحقيقه معكم





تفہیم

تعظيم الأثر للاستشارات
Taazim Al-Athar Consultancy



إن القيام بتنفيذ قياس الأثر والعائد المجتمعي على الاستثمار يمكن من فهم آثار برامج ومشاريع المنظمة بشكل أفضل