



الخطة التشغيلية 2025

رؤيتنا

"جميّعة رائدة في تأهيل شباب قادر بتعليم ممكِن وعمل كريم"

رسالتنا

إيماناً منا برؤيتنا ورغبة في إشراك القطاع الخاص والبادلين للمساهمة في تحقيق رسالتنا بدعم شباب الوطن من أبناء وبنات أسر الضمان الاجتماعي للحصول على فرص التعلم لبناء مستقبل مشرق .

قيمِنا

- 5 التميز
- 4 الشفافية
- 3 التكامل
- 2 الالتزام
- 1 المسؤولية

الأهداف التشغيلية لركيزة الدعم والتمكين



1

زيادة عدد المقبولين في برامج المنح بنسبة من خلال توسيع علاقة التعاون مع الجامعات ومعاهد التعليمية

2

تقليل نسبة المتعثرين من برامج المنح من خلال تقديم دعم أكاديمي إضافي وبرامج إرشادية تركز على تحسين الأداء الدراسي للطلاب المتعثرين

3

تنفيذ جلسات الإرشاد والتوجيه والدورات التطويرية المقررة في الخطة السنوية

3

تحقيق نسبة رضا المستفيدين عالية على جميع الخدمات المقدمة، من خلال إجراء استبيانات دورية وتحليل النتائج لتحسين جودة الخدمات وتلبية احتياجات المستفيدين

4

توفير فرص وظيفية نوعية في مختلف القطاعات

5

الأهداف التشغيلية لركيزة قاعدة من الشراكات



توسيع نطاق شراكات استراتيجية جديدة مع جميع المؤسسات خلال العام

2

تفعيل الشراكات الموقعة، من خلال متابعة تنفيذ بنود الاتفاقيات وضمان بدء الأنشطة المشتركة بفاعلية عالية

1

زيادة نسبة عدد المتبرعين الجدد بإبرام شراكات جديدة مع جهات مانحة وتحقيق معدل احتفاظ بالمتبرعين الجدد من خلال استراتيجيات تواصل شخصية تتضمن رسائل شكر، تقارير منتظمة، وأنشطة تفاعلية

4

زيادة عدد المقاعد المجانية المخصصة للمنح التعليمية من خلال إبرام شراكات استراتيجية جديدة مع جهات التعليمية الحكومية والخاصة لضمان توفير فرص تعليمية مجانية للمستفيدين

3

الأهداف التشغيلية لركيزة المنظومة المستدامة



رفع نسبة الموظفين الحاصلين على التدريب لتوفير فرص تدريب وتمكين مستمرة

3

تحسين الموقع الإلكتروني وجاهزية صفحة استقبال التبرعات

2

زيادة نسبة النشر والتفاعل على منصات التواصل الاجتماعي وتنظيم ورش العمل وتنسيق فعاليات الجمعية

1

حصر وتوثيق اللوائح والإجراءات الخاصة بالعمل وتطويرها

6

تحسين الأداء والامتثال للمعايير التنظيمية وتطبيق متطلبات الحكومة

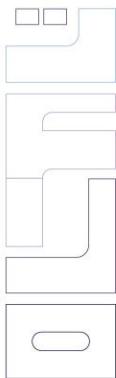
5

تحسين بيئة العمل من خلال تطوير الخدمات المساعدة وتنفيذ برامج تحفيزية تسهم في رفع رضا الموظفين وتلبية احتياجاتهم

4

زيادة الإيرادات من خلال توسيع مصادر الدخل، تحسين استراتيجيات التسويق، وتنويع الخدمات المقدمة والإجراءات الخاصة بالعمل وتطويرها

7



المؤشرات التشغيلية لركيزة الدعم والتمكين



			المؤشر	
%80	ربع سنوي	نسبة المستمرين من برامج منح الدبلوم	المستهدف	دورية القياس
%4	ربع سنوي	نسبة المنسحبين من المستمرين من مستفيدي برنامج تعلم	%80	ربع سنوي
%5	ربع سنوي	نسبة المستبعدين من المستمرين من مستفيدي برنامج تعلم	%80	ربع سنوي
24	ربع سنوي	عدد الدورات التطويرية المنعقدة بناء على المخطط له .	%20	ربع سنوي
%80	ربع سنوي	نسبة المستفيدين المستمرين الحاصلين على برامج تأهيل وتطوير	%10	ربع سنوي
فرصة لكل خريج	ربع سنوي	عدد الفرص الوظيفية التي تم توفيرها للخريجين.	%30	ربع سنوي
24	ربع سنوي	عدد الدورات التأهيل الوظيفي بناء على المخطط له	%80	ربع سنوي

المؤشرات التشغيلية لركيزة قاعدة من الشراكات

المستهدف	دورية القياس	المؤشر
18	ربع سنوي	عدد الشراكات الموقعة.
110	ربع سنوي	عدد المقاعد المجانية للمنح التعليمية (الأهلية)*.
%20	ربع سنوي	نسبة الخصومات على المقاعد الدراسية.
4	ربع سنوي	عدد الشراكات للجهات المانحة.
%50	ربع سنوي	نسبة المحافظة على دعم المانحين.

* يقيس المؤشر نسبة المقاعد المجانية التي تم الحصول عليها من المؤسسات التعليمية الأهلية، وفيما يتعلق بالجامعات والمعاهد الحكومية يتم تفعيل الأمر السامي (5%).

المؤشرات التشغيلية لركيزة المنظومة المستدامة



المؤشر	دورية القياس	المستهدف	معدل الدوران الوظيفي	ربع سنوي	%15
عدد المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي	ربع سنوي	7.000	نسبة طلبات الدعم الفني التي تم معالجتها	ربع سنوي	%95
عدد الفعاليات التي تم المشاركة فيها.	ربع سنوي	12	نسبة المصارييف الإدارية إلى إجمالي المصارييف	ربع سنوي	%15
عدد الحملات	ربع سنوي	4	نسبة مصارييف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصارييف	ربع سنوي	%80
عدد التغطيات الإعلامية	ربع سنوي	12	نسبة الالتزام بمستهدفات الخطة التشغيلية والإستراتيجية	سنوي	%85
عدد الزيارات المنظمة مع الجهات	ربع سنوي	24	نسبة الإجراءات المستحدثة والمطورة من الدليل التنظيمي.	سنوي	%85
عدد الفعاليات الداخلية	ربع سنوي	12	نسبة توثيق البيانات والملفات الخاصة بالجمعية	سنوي	%85
نسبة الموظفين الحاصلين على التدريب إلى إجمالي الموظفين.	ربع سنوي	%90			

خارطة الطريق لتنفيذ الخطة التشغيلية



ورش عمل مع الإدارات لعرض
الخطة التشغيلية.
28-29 يناير



الموافقة على الخطة التشغيلية
من اللجنة التنفيذية
27 يناير 2025



إعداد الخطة التشغيلية ومراجعةها مع
اللجان المعنية



3

2

1

4

5

تطبيق الخطة التشغيلية متضمنة
المؤشرات التشغيلية للربع الأول 2025



عرض الأداء التشغيلي على
اللجان المعنية.



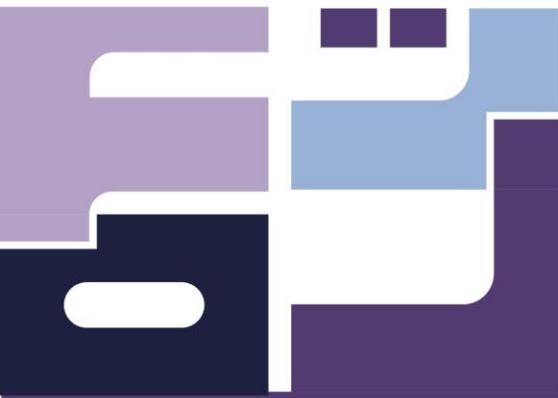
عرض أهم نتائج الأداء التشغيلي على
مجلس الإدارة
5 مارس 2025

6



خطة إدارة المخاطر

إجراءات الحد من الخطر	الهدف الاستراتيجي المرتبط	الاثر	الاحتمالية	تصنيف الخطر	مستوى تقييم الخطر	المخاطر
العمل على وضع خطة شاملة لحفظ على مشاريع البرامج الحالية كذلك خطة أخرى للعمل على استهداف مشاريع إضافية تغطي تمويل المنح التعليمية.	استدامة الموارد المالية	4	4	تشغيلي	عالي	عدم استمرارية تمويل مشاريع البرامج
العمل على إعادة توزيع القوى العاملة متضمنة خطة استقطاب	استقطاب الكفاءات البشرية المميزة والحفاظ عليها	3	3	تشغيلي	متوسط	عدم كفاية الموارد البشرية
العمل على خطة شاملة لتوثيق البيانات + النظام الإلكتروني الجديد	تحقيق التميز المؤسسي	3	2	تشغيلي	متوسط	عدم وجود أداة لتوثيق البيانات
تعزيز دور الخدمة المجتمعية في تفعيل المبادرات	استدامة الموارد المالية	3	2	تشغيلي	متوسط	التكاليف المرتبطة بتقديم الخدمة قد تكون أعلى من المتوقع



التفاصيل

مالك المؤشرات

الهدف الاستراتيجي
الأول

الأهداف التشغيلية
المربطة

المؤشرات
الاستراتيجية

الإدارة العامة للبرامج وخدمات المستفيدين

تقديم الدعم للمستفيدين من خلال المنح التعليمية المناسبة لهم

2- تقليل نسبة المتعثرين من برامج المنح من خلال تقديم دعم أكاديمي إضافي وبرامج إرشادية ترتكز على تحسين الأداء الدراسي للطلاب المتعثرين.

1- زيادة عدد المقبولين في برامج المنح بنسبة من خلال توسيع علاقة التعاون مع الجامعات والمعاهد التعليمية.

2- عدد المقبولين على برامج منح الدبلوم

1- عدد المقبولين على برامج منح البكالوريوس

%5

5- نسبة المستبعدين من المستثمرين من مستفيدي برنامج تعلم

المستهدف السنوي

المؤشر

%20

6- نسبة المتعثرين من المستثمرين في السنة الدراسية الأولى

%80

1- نسبة المستثمرين من برامج منح البكالوريوس

%10

7- نسبة المتعثرين من المستثمرين في السنوات الثانية فأعلى

%80

2- نسبة المستثمرين من برامج منح الدبلوم

%30

8- نسبة المتعثرين التي تم معالجة أوضاعهم

%20

3- نسبة المتفوقة من المستثمرين من مستفيدي برنامج تعلم

%80

9- نسبة المقاعد المجانية المسكنة من إجمالي المقاعد

%64

4- نسبة المنسبين من المستثمرين من مستفيدي برنامج تعلم

المؤشرات التشغيلية
المربطة

مبادرة المنح التعليمية النوعية

مشاريع استراتيجية

مشاريع تشغيلية

إجمالي
ميزانية المشاريع:
450,000 ريال سعودي

دراسة طولية لقياس أثر المستفيد من المنح التعليمية وفهم الاحتياج خلال المرحلة التعليمية للمستفيد تصميم متطلبات الدعم

• مشروع القروض التعليمية

المبادرات المرتبطة
بالهدف

مالك المؤشرات

الهدف الاستراتيجي الثاني

الأهداف التشغيلية المرتبطة

المؤشرات الاستراتيجية

المؤشرات التشغيلية المرتبطة

المبادرات المرتبطة بالهدف

الإدارة العامة للبرامج وخدمات المستفيدين

تنمية قدرات ومهارات المستفيدين من خلال تقديم عدد من الخدمات قبل وأثناء الرحلة التعليمية .

2- تحقيق نسبة رضا للمستفيدين عالية على جميع الخدمات المقدمة، من خلال إجراء استبيانات دورية وتحليل النتائج لتحسين جودة الخدمات وتلبية احتياجات المستفيدين .

1- تنفيذ جلسات الإرشاد والتوجيه والدورات التطويرية المقررة في الخطة السنوية.

2-نسبة رضا المستفيدين على جميع الخدمات.

1-عدد المستفيدين من برامج التأهيل والتطوير.

المستهدف السنوي

المؤشر

24

1- عدد الدورات التطويرية المنعقدة بناء على المخطط له

%80

2-نسبة المستفيدين المستمرين الحاصلين على برامج تأهيل وتطوير

مبادرة ارتق

إجمالي
ميزانية المشاريع:
1,650,000 ريال سعودي

مشاريع تشغيلية

مشاريع استراتيجية

- مشروع التعلم اللغة الإنجليزية
- مشروع بناء السجل المهاري
- مشروع البرامج الحرافية

مالك المؤشرات

الإدارة العامة للبرامج وخدمات المستفيدين

الهدف الاستراتيجي
الثالث

تأهيل المستفيدين الملتحقين في المونديال التعليمية لسوق العمل للحصول على الفرص الوظيفية النوعية

الأهداف التشغيلية
المربطة

توفير فرص وظيفية نوعية في مختلف القطاعات.

المؤشرات
الاستراتيجية

نسبة الملتحقين بسوق العمل من الخريجين خلال 6 أشهر من التخرج.

المؤشرات التشغيلية
المربطة

المستهدف السنوي

المؤشر

فرصة لكل خريج

1- عدد الفرص الوظيفية التي تم توفيرها للخريجين

24

2- عدد الدورات التأهيل الوظيفي بناء على المخطط له

المبادرات المرتبطة
بالهدف

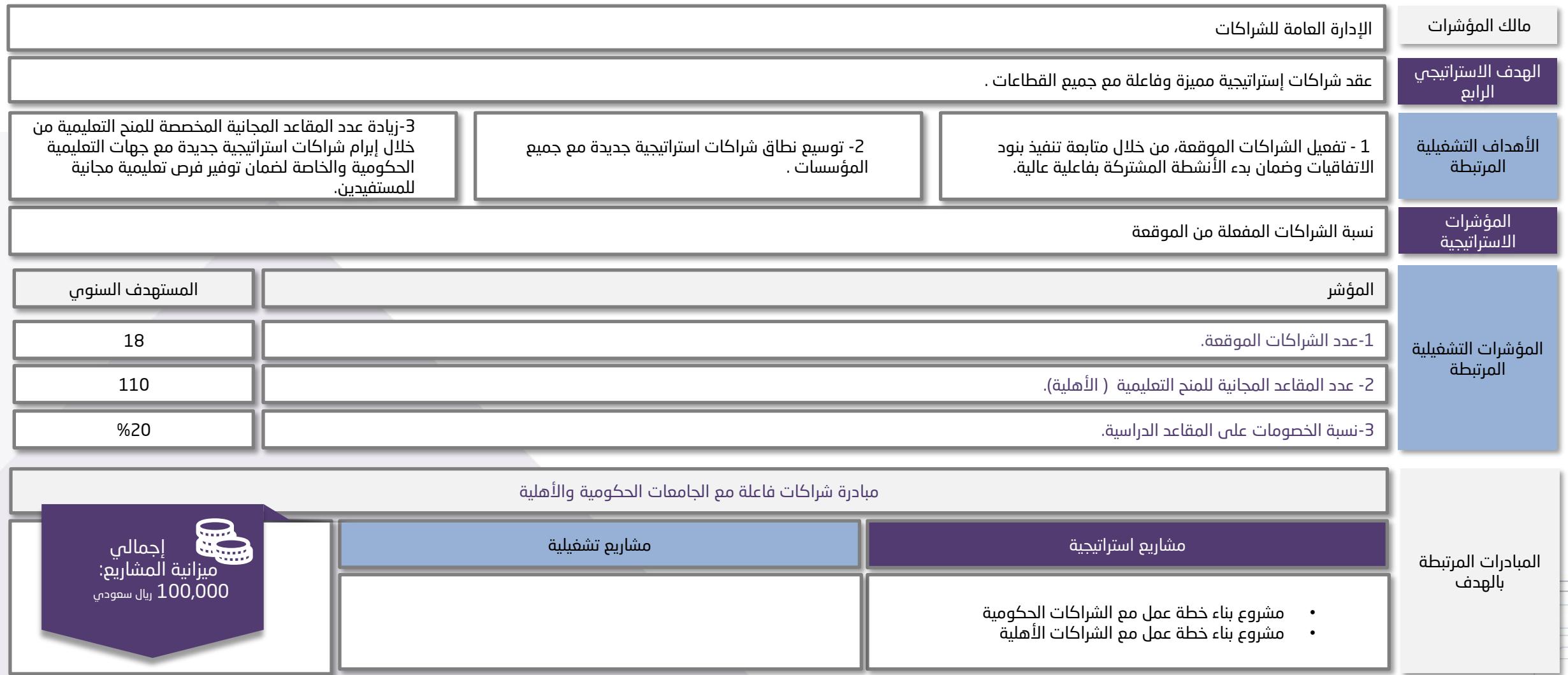
مبادرة التأهيل الوظيفي

إجمالي
ميزانية المشاريع:
150,000 ريال سعودي

مشاريع تشغيلية

مشاريع استراتيجية

تصميم برامج الإرشاد المهني
•
• ت توفير منح تعليمية متنوعة ومتقدمة بالتوظيف



مالك المؤشرات

الهدف الاستراتيجي الخامس

الأهداف التشغيلية المرتبطة

المؤشرات الاستراتيجية

المؤشرات التشغيلية المرتبطة

الادارة العامة للشراكات

بناء خطط تواصل مع المتربيين والجهات المانحة والخيرية .

زيادة نسبة عدد المتربيين الجدد بإبرام شراكات جديدة مع جهات مانحة وتحقيق معدل احتفاظ بالمتربيين الجدد من خلال استراتيجيات تواصل شخصية تتضمن رسائل شكر، تقارير منتظمة، وأنشطة تفاعلية.

نسبة النمو في عدد المتربيين والمانحين

المستهدف السنوي

المؤشر

4

1-عدد الشراكات للجهات المانحة.

%50

2-نسبة استمرار دعم المانحين.

مبادرة بناء شراكات مع المانحين

مشاريع استراتيجية

مشاريع تشغيلية

إجمالي
ميزانية المشاريع:
150,000 ريال سعودي

مشروع نادي المانحين والمتربيين

المبادرات المرتبطة بالهدف

			الإدارة العامة للاتصال المؤسسي	مالك المؤشرات
			تعزيز التواصل والتعريف بالهوية المؤسسية.	الهدف الاستراتيجي السادس
	2- تحسين الموقع الإلكتروني وجاهزية صفحة استقبال التبرعات	1- زيادة نسبة النشر والتفاعل على منصات التواصل الاجتماعي وتنظيم ورش العمل وتنسيق فعاليات الجمعية.	نسبة التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي	الأهداف التشغيلية المرتبطة
12	4- عدد التغطيات الاعلامية	المستهدف السنوي	المؤشر	المؤشرات التشغيلية المرتبطة
24	5- عدد الزيارات المنظمة مع الجهات	7,000	1- عدد المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي	
12	6- عدد الفعاليات الداخلية	12	2- عدد الفعاليات التي تم المشاركة فيها.	
		4	3- عدد الحملات	
مبادرة التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة				
 إجمالي ميزانية المشاريع: 180,000 ريال سعودي	مشاريع تشغيلية	مشاريع استراتيجية	المبادرات المرتبطة بالهدف	
	مشروع تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي	مشروع إنشاء الخطة الاتصالية		

مالك المؤشرات

الادارة العامة للخدمات المساعدة

الهدف الاستراتيجي
السابع

استقطاب الكفاءات البشرية المميزة والحفاظ عليها

الأهداف التشغيلية
المربطة

2- تحسين بيئة العمل من خلال تطوير الخدمات المساعدة وتنفيذ برامج تحفيزية تسهم في رفع رضا الموظفين وتلبية احتياجاتهم

1. رفع نسبة الموظفين الحاصلين على التدريب لتوفير فرص تدريب وتمكين مستمرة.

المؤشرات
الاستراتيجية

نسبة الارتباط الوظيفي

المؤشرات التشغيلية
المربطة

المستهدف السنوي

المؤشر

%90

1- نسبة الموظفين الحاصلين على التدريب إلى إجمالي الموظفين.

%15

2- معدل الدوران الوظيفي

%95

3- نسبة طلبات الدعم الفني التي تم معالجتها

المبادرات المرتبطة
بالهدف

مبادرة تطوير الموارد البشرية

مشاريع استراتيجية

مشاريع تشغيلية

إجمالي
ميزانية المشاريع:
300,000 ريال سعودي

مشروع تطوير مسار الموارد البشرية

			الإدارة العامة للإستراتيجية	مالك المؤشرات
			تحقيق التميز المؤسسي	الهدف الاستراتيجي الشامل
	2-حصر وتوثيق اللوائح والإجراءات الخاصة بالعمل وتطويرها.		1-تحسين الأداء والامتثال للمعايير التنظيمية وتطبيق متطلبات الحكومة.	الأهداف التشغيلية المرتبطة
			نسبة تقرير الحكومة الخاص بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	المؤشرات الاستراتيجية
المستهدف السنوي			المؤشر	
%85			1-نسبة الالتزام بمستهدفات الخطة التشغيلية والإستراتيجية	المؤشرات التشغيلية المرتبطة
%85			2-نسبة إجراءات المستحدثة والمطورة من الدليل التنظيمي.	
%85			3-نسبة توثيق البيانات والملفات الخاصة بالجمعية.	
مبادرة بناء نموذج تشغيلي متكامل لتعلم ، مبادرة التحول الرقمي	مشاريع تشغيلية	مشاريع استراتيجية	المبادرات المرتبطة بالهدف	
إجمالي ميزانية المشاريع: 220,000 ريال سعودي	تطوير الموقع الإلكتروني تفعيل مبادرات الموارد البشرية الالكترونية ERP تفعيل برنامج خدمة العملاء CRM وأتمتة الإجراءات وربطها مع أصحاب المصلحة للتواصل فعال	• • •	تطوير الهيكل التنظيمي مراجعة وتطوير اللوائح الخاصة بالجمعية تطوير إجراءات العمل في الجمعية	



تعلّم

Ta'alum

جمعية دعم التعليم