



تقدير قياس الأثر المجتمعي
**دراسة العائد المجتمعي
على الاستثمار (SROI)**

برنامج المنح التعليمية 2024

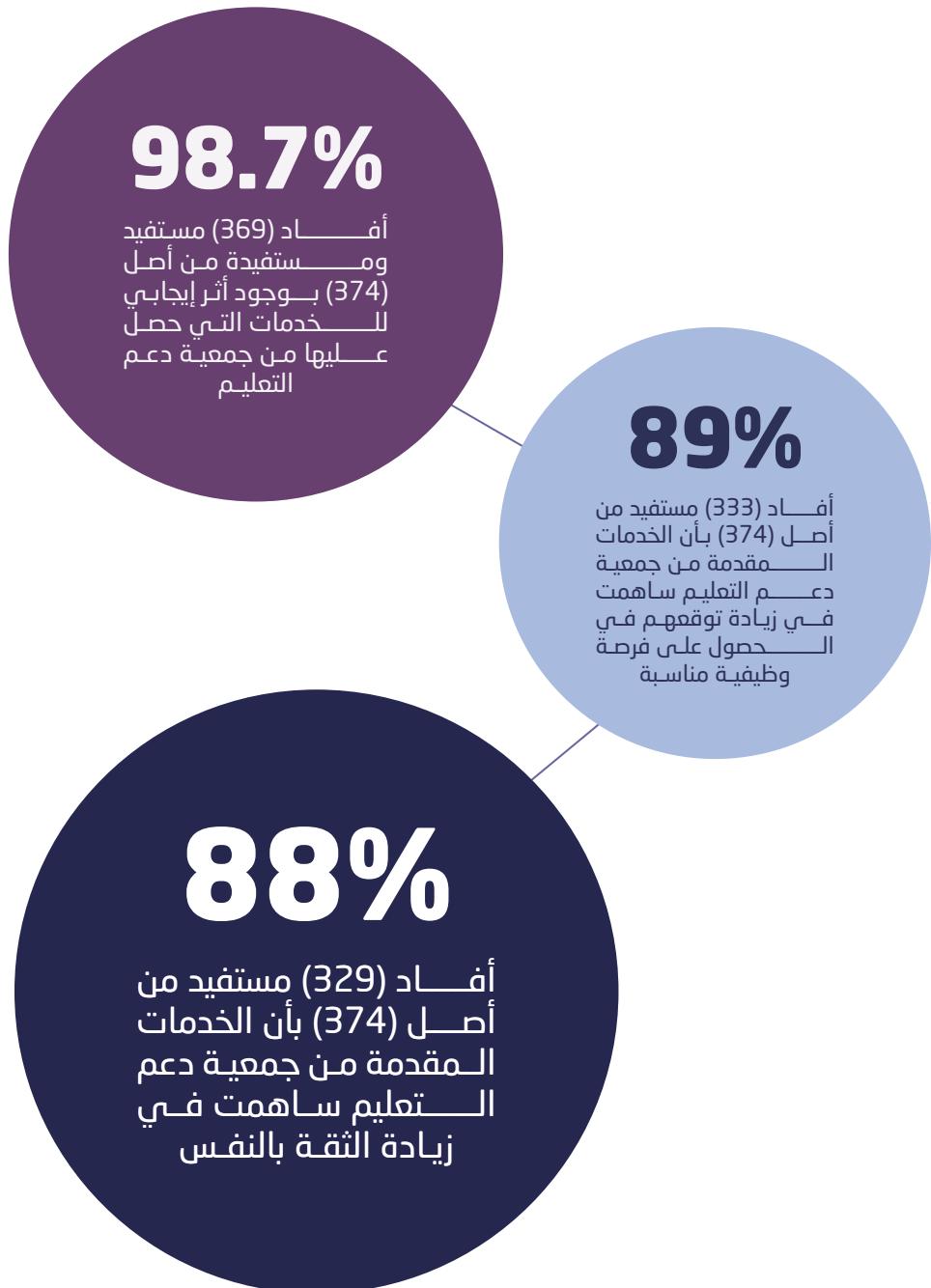
نعم
الباحث
د.
حية
جامعة
فيينا
مست

قائمة المحتويات

نثأة الجمعية	09
كلمة الجمعية	07
تعريف المصطلحات	06
ملخص تنفيذي	04
الأثر على حياة المستفيدين من برنامج المنح التعليمية	17
المنهجية المستخدمة في الدراسة	15
عن برنامج المنح التعليمية	12
الرؤية-رسالة والأهداف	09
قصص النجاح	46
توصيات الدراسة	45
ملخص دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار	28

- المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصطلحة
- المرحلة الثانية: تحديد ووصف النتائج
- المرحلة الثالثة: الاستعارة بالأدلة وتقدير النتائج
- المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر الكلي
- المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

ملخص تنفيذى



← تلخيص دراسة قياس الأثر والعائد على الاستثمار المجتمعي لبرنامج
المنحة التعليمية عن العام 2024م ، من خلال الأثر المجتمعي الذي
أحدثه البرنامج لأصحاب المصلحة

← يركز البرنامج على المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من أبناء
وبنات أسر الضمان الاجتماعي في مختلف مناطق المملكة ، ووفقا
للاستراتيجية جمعية دعم التعليم

← إجراء دراسة على عينة المستفيدين الملتحقين بالمنحة التعليمية
للحصول على انطباعاتهم لمعرفة الوضع الراهن والتحسين في

نتائج الدراسة

03

الإرشاد
الأكاديمي
والنفسى والدعم
المساند أثناء رحلة
التعليم

02

التدريب والتأهيل
الوظيفي

01

أظهرت الدراسة
النتائج التالية على
حياة المستفيدين

05

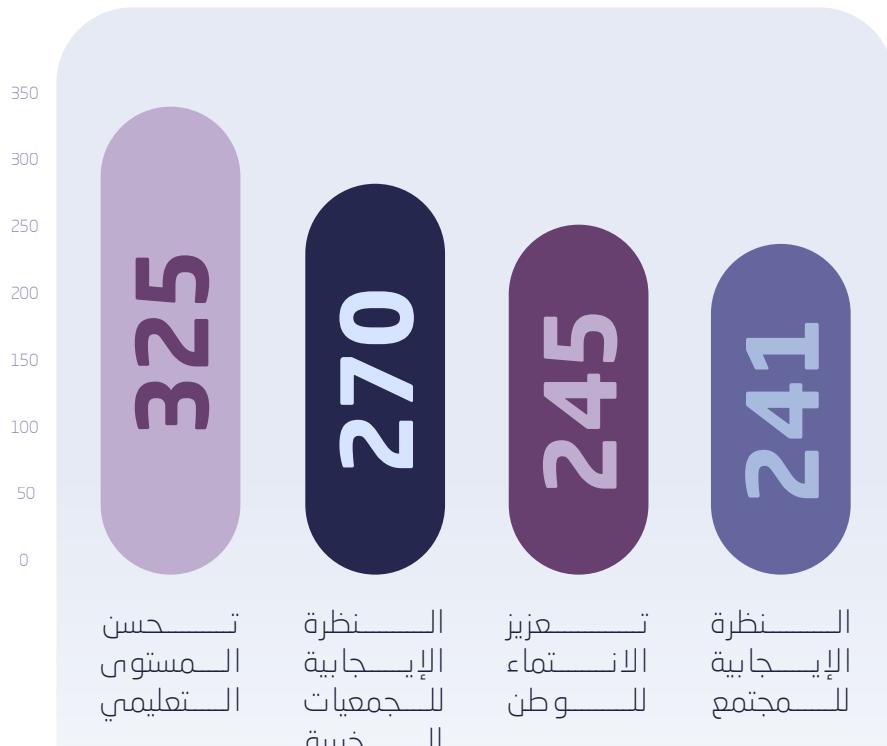
زيادة توقعاتهم
في الحصول على
فرص وظيفية
مناسبة

04

زيادة ثقتهم
بأنفسهم

ملخص تنفيذي

الآثار الإيجابية الأخرى بحسب الدراسة



القيمة المجتمعية على ضوء الدراسة
القيمة المجتمعية الكلية للعائد على الاستثمار لـ برنامج المنح
التعليمية 2024م

89,171,072

ريال سعودي

3.0

معدل
عائد
مجتمعي

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في "برنامج المنح التعليمية" كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (3.0) ريال سعودي

قائمة المطلبات

العائد المجتمعي على الاستثمار SROI

منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع لقيمة تأثير العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبيان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقدير الآثار المجتمعية

أصحاب المصلحة

أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواءً أكان تغييرًا إيجابيًّا أم سلبيًّا كنتيجة للنشاط في التأثير

The Outcomes النتائج

هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية

القيمة المجتمعية

مدى الأثر الذي تركه أنشطتنا على أفراد المجتمع

النطاق

الأنشطة، الإطار الزمني، الدودد، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار

المخرجات Outputs

طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مطلبات كمية

قياس الأثر المجتمعي

أي قياس أثر التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة

تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار

هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة

الأثر المجتمعي

عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية / أو السلبية التي تطرأ في مجتمع الناجمة عن أنشطة المؤسسة

SROI

Social return on investment

خارطة التأثير

جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً، وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تاليًا إلى تأثير معينة لمختلف أصحاب المصلحة

كلمة الجمعية

دراسة ملهمة على برنامج المنح التعليمية



الشباب لسوق العمل والمساهمة في انتقالهم من دائرة الاحتياج إلى فضاءات الاكتفاء والاعتماد على الذات. وإننا في الجمعية، وبالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والداعمين نؤمن بأن الاستثمار في التعليم هو الاستثمار الأجدى لبناء مستقبل الوطن، ونؤكد استثمارنا في تقديم الدعم وتطوير البرامج بما يحقق تطلعات أبناء الوطن، ويصنع التحول المنشود في حياتهم. علاوة على أن هذه الدراسة كشفت الوضع الراهن، وانطباعات أصحاب المصلحة، وفرص التحسين ومعالجة التحديات ووضع الحلول المناسبة لتجاوزها ، وذلك لتجويد التعليم لدى المستفيدين وتحقيق تطلعاتهم المستقبلية.

في إطار سعي جمعية دعم التعليم لتحقيق رؤيتها ورسالتها النبيلة في تمكين طلاب وطالبات أبناء وبنات الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي، وتحقيق الاستقلال لهم ونقلهم الرعوية إلى المنتجة، والمساهمة بتحقيق رؤية 2030 من خلال رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي .. يأتي برنامج المنح التعليمية ليكون أحد روافد الأمل وفرص الارتفاع والتطوير والاستثمار البشري . حيث كشفت دراسة أجريت على عينة من المستفيدين وأصحاب المصلحة عن تأثير هذا البرنامج الحيوي في تحسين المسار التعليمي للطلبة، وتبسيير الوصول إلى فرص وظيفية، وتقليل الأعباء المالية على الأسر، فضلاً عن دوره الفاعل في تأهيل

من خلال المساهمة في رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي إلى 33% حيث قامت بقياس أثر برنامج المنح التعليمية وفق منهجية قياس أثر عالمية معتمدة (ROI) وتقديم هذا التقرير كدليل عملي على ذلك



عن الجمعية



جمعية دعم التعليم "تعلم" جمعية متخصصة في مجال التعليم تأسست في العام 1443هـ / 2021م؛ ضمن إطار سعي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية إلى توفير فرص التعلم لأبناء الوطن كافة، والاستثمار في قدرات الشباب السعودي، ودعم تعليم أبناء الأسر الضمانية (مستفيدي الضمان الاجتماعي) والأسر المحتاجة؛ للإسهام في تحقيق رؤية السعودية 2030 ، ودعم الاقتصاد الوطني.

وتعمل الجمعية على توفير الفرص التعليمية للمستفيدين، ومساعدتهم على الالتحاق بالوظائف، ودعمهم في بناء المشاريع الخاصة وريادة الأعمال.

رؤيتنا

جمعية رائدة في تأهيل شباب قادر على بتعليم ممكِّن وعمل حريم



رسالتنا

مساعدة شباب الوطن على تنمية قدراتهم من خلال البرامج المهنية والإرشادية والمنح الدراسية التي نقدمها بالتعاون مع الشركاء والداعمين



قصة البداية

في أحد المنازل الشعبية، كان أحد المسؤولين يزور أسرة محتاجة لفقد أوضاعها، وعندما سأله الوالدة المسنة عن احتياجاتها، أجبت:

درسو هالبنت بس

أشارت السيدة إلى فكرة بسيطة جداً، هي أنه إذا تلقت ابنتها فرصة التعليم الجيد التي تؤهلها لفرص وظيفية أفضل، فستتوقف عن أن تكون محتاجة إلى الأبد..

ومن هنا ولدت
فكرة
جامعة تعلم



الأهداف الرئيسية للجمعية



تأهيل المستفيدين الملتحقين
في المنح التعليمية لسوق العمل
للحصول على الفرص الوظيفية
النوعية



تنمية قدرات ومهارات المستفيدين
من خلال تقديم عدد من الخدمات
قبل وأثناء الرحلة التعليمية



تقديم الدعم للمستفيدين من خلال
المنح التعليمية المناسبة لهم



تعزيز التواصل والتعریف بالهوية
المؤسسية



بناء خطط تواصل مع المترددين
والجهات المانحة الخيرية



建立战略合作伙伴关系
与所有行业合作



استدامة الموارد البشرية



تحقيق التميز المؤسسي



استقطاب الكفاءات البشرية المميزة
والحفاظ عليها

نبذة تعریفیة عن بـرناـمـجـ المـنـحـ التـعـلـیـمـیـةـ بـجـمـعـیـةـ دـعـمـ التـعـلـیـمـ

خدمات وأنشطة برنامج المنح التعليمية

03

الخدمات المساندة أثناء
المرحلة التعليمية مثل:
المسلزمات الدراسية،
الأجهزة الإلكترونية

02

برامـج التـأهـيل وـالـطـوـبـير

01

منح تعليمية لمرحلة البكالوريوس، الدبلوم

05

04

الإسهام في معالجة التحديات التي تعرّض مسيرة المستفيدين التعليمية وذلك بالتعاون المثمر مع مختلف الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات القطاع غير الربحي

ومن أبرز التحديات



الصعوبات النفسية، مثل: انخفاض الثقة بالنفس، وصعوبة في التعامل مع التحديات اليومية



قة الوعي بأهمية التعليم والتدريب لدى الفئة المستهدفة، نظراً للظروف الاجتماعية والاقتصادية التي يعيشون فيها

تاريخ انطلاق البرنامج

2023 پلے کیا

أهداف البرنامج

04

المساعدة في
خروج المستفيد
من دائرة الفقر
إلى دائرة
الاكتفاء الذاتي

03

أهيل
المستفيدين
للماتحدين بالمنج
التعليمية لسوق
العمل للحصول
على فرصة
وظيفة

02

نمية قدرات
مهارات
لمستفيدين من
اللال عدد من
الخدمات

01

د. تمكين
الاستفادة
من خلال المنح
التعليمية
المناسبة

ويستهدف البرنامج أبناء وبنات مستفيدي الضمان الاجتماعي من عمر (15-24) في جميع مناطق المملكة

نطاق تقديم خدمات البرنامج

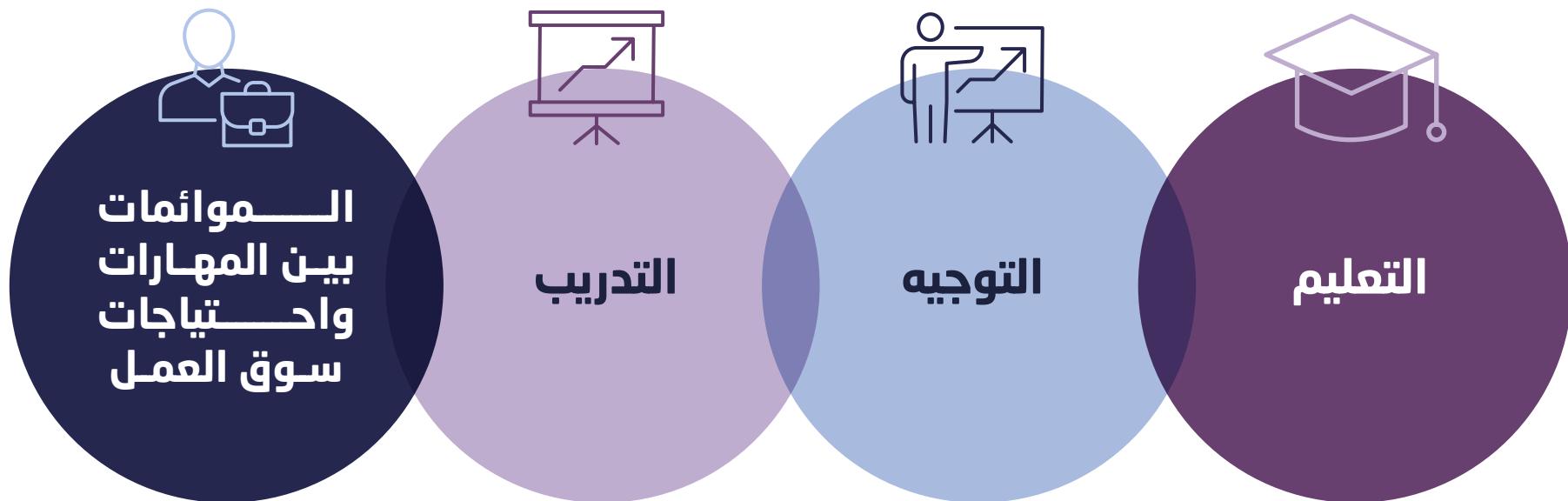
وتقديم الجمعية خدمات البرنامج في جميع مناطق
المملكة العربية السعودية

من أقصى الشمال
إلى الجنوب ومن
شرق المملكة إلى
غربها

نصل لمستفيدي
الضمان في جميع
أنحاء المملكة

الخدمات المقدمة في البرنامج

تعمل الجمعية على تطوير خدماتها للمستفيدين من المنح التعليمية وبشكل مستمر، وتمثل الخدمات المقدمة في البرنامج، الخدمات التالية:



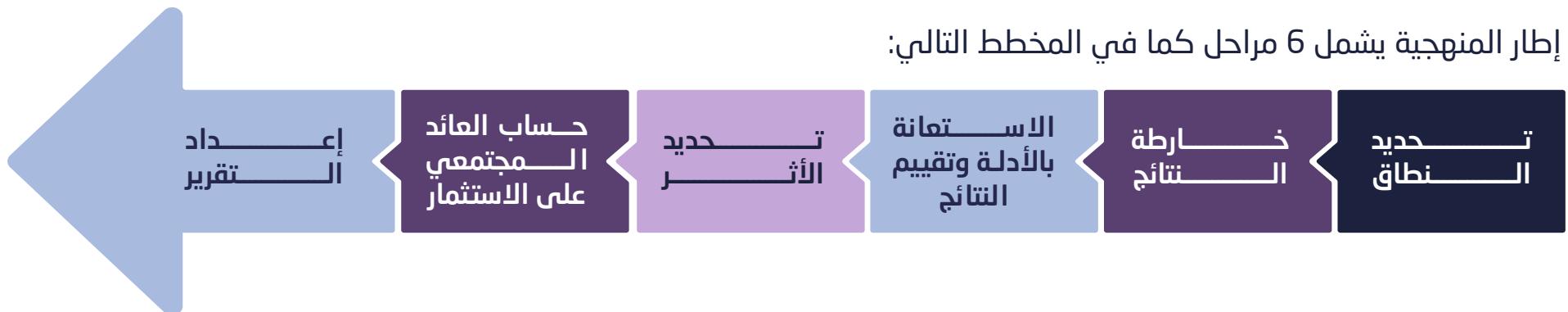
المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة

هذه المبادئ هي:

- | | | | | | | | |
|----|-----------------------|----|--------------------------|----|----------------------|----|-------------------------|
| 04 | تضمين الأمور الجوهرية | 03 | تقييم الأمور ذات الأهمية | 02 | فهم ماهية التغيير | 01 | إشراك أصحاب المصلحة |
| 08 | كتاب مسجبياً | 07 | التحقق من النتائج | 06 | العمل بمبدأ الشفافية | 05 | عدم المبالغة في التقدير |

تعتبر منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SR01) منهجية عمل لقياس وتفسيير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقدير الآثار الاجتماعية. وتعتبر بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل.

إطار المنهجية يشمل 6 مراحل كما في المخطط التالي:



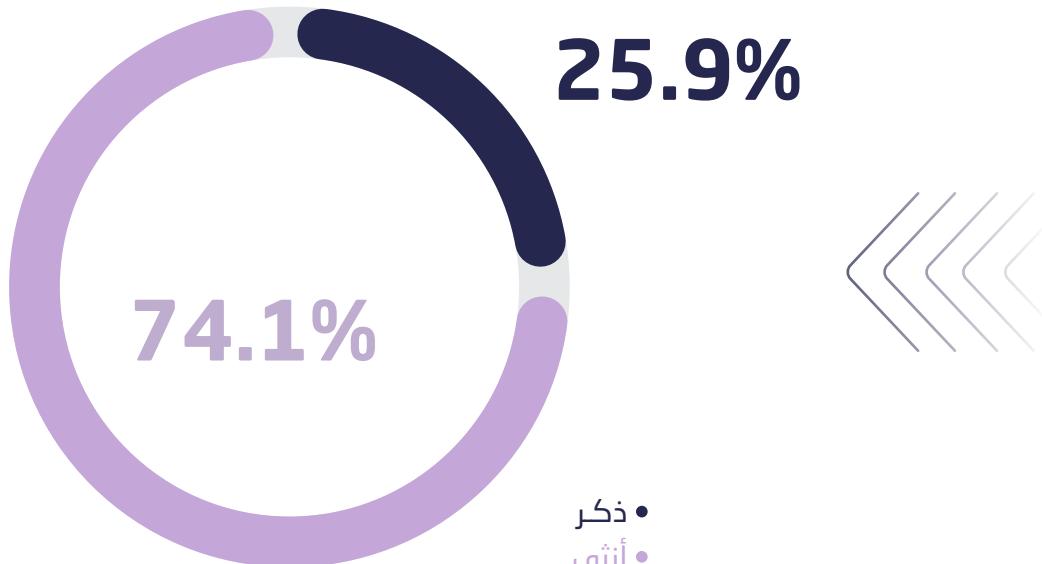
الأثر
على حياة
المستفيدين
من البرنامج



يعرض هذا التقرير دراسة تقييمية للعائد المجتمعي على الاستثمار لـ"برنامج المنح التعليمية" عن العام 2024م، بهدف قياس أثر المشروع على الفئة المستفيدة خاصة، وباقى أصحاب المصلحة عامة.

استطلاع آراء المستفيدين

- أجريت هذه الاستطلاعات بشكل يضمن دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، وذلك من خلال جهة استشارية مختصة
- عدد المشاركين (374) مستفيد ومستفيدة (من أصل 382)،
- تم إجراء استبانة إلكترونية لتحديد "كمية التغير" وقياس الأثر على حياة الفئة المستفيدة من البرنامج



الخاتمة
نتائج
عينة
المستفيدين
والمستفيدات

النسب المئوية لعينة المستفيدين (حسب منظومة الخدمات)

10.7%

خدمات
مساندة
للمنحة
التعليمية

11.2%

الستوجيه
والإرشاد

8.6%

تدريب
وتوجيه

96%

المنحة
التعليمية

النسب المئوية للتوزيع الجغرافي لعينة المستفيدين

الشرقية

8.8%

الحدود الشمالية

3.4%

حائل

1.1%

مكة المكرمة

9.4%

القصيم

5.3%

عسير

2.1%

الرياض

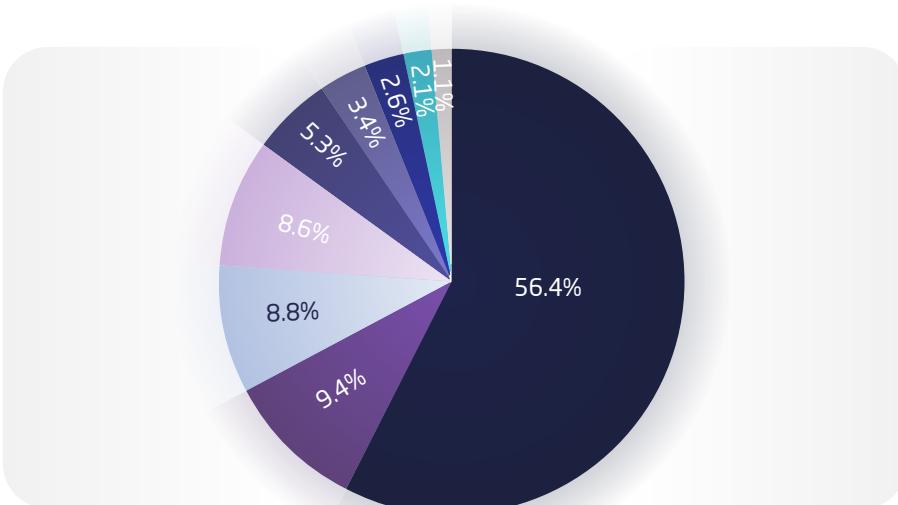
56.4%

المدينة المنورة

8.6%

نجران

2.6%



أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الآثار التالية على حياة المستفيدن والمستفيدات:

54%

أفاد (202) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في الحصول على إرشاد نفسي خلال رحلة التعليم

82.6%

أفاد (309) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في حصوله على إرشاد أكاديمي خلال رحلة التعليم

98.7%

أفاد (369) مستفيد ومستفيدة من أصل (374) بوجود أثر إيجابي للخدمات التي حصل عليها من جمعية دعم التعليم

48.7%

أفاد (182) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في حصوله على برامج تدريبية وتأهيل وظيفي

89%

أفاد (333) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في زيادة توقعهم في الحصول على فرصة وظيفية مناسبة

88%

أفاد (329) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في زيادة الشقة بالنفس

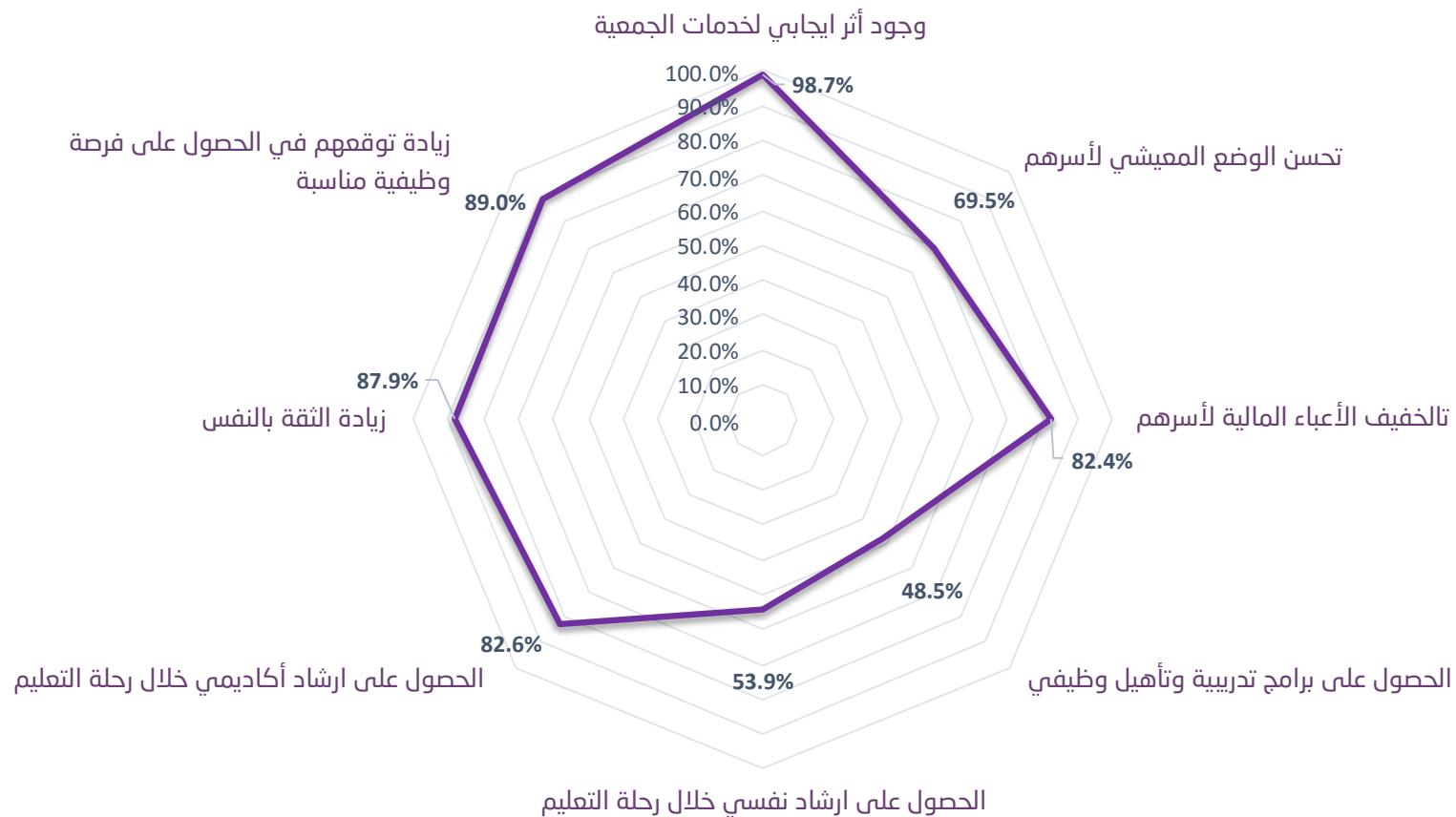
69.5%

أفاد (260) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في تحسن الوضع المعيشى لأسرهم

82.4%

أفاد (308) مستفيد من أصل (374) بأن الخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسرهم

مقارنة نسب الآثار المتحققة من البرنامج على حياة المستفيدين والمستفيدات وأسرهم



الأثر السلبي

بلغت نسبة الأثر السلبي بسبب التحديات التي أثرت على تجربتهم (1.3%)

الأثر الإيجابي بحسب الرسم البياني

01

بلغ الأثر الإيجابي العام للبرنامج 98.7%

02

بلغت نسبة توقع المستفيدين في الحصول على فرصة وظيفية مناسبة 89%

03

بلغت نسبة زيادة ثقة المستفيدين بأنفسهم 87.9%

04

بلغت نسبة الحصول على برامج تدريبية وتأهيل وظيفي 48.5%

ماهية التحديات

ت- تحديات تعليمية:
منصة فهيم

ب- تحديات لوجستية:
صعوبة المواصلات

أ- تحديات مالية:
تأثير المكافأة المالية للمنحة

شواهد من رسائل المستفيدن والمستفيدات على تلك التحديات:

- المكافآت صرفاً تأخر جداً ياليت تعجلون فيها لأن كثريين كانوا موظفين ويوم سمعوا بالمنحة والمكافأة طلعوا منها وما لقوا أي دخل ثاني

- تأثير إيجابي في التعليم وتأثير سلبي على الوضع المالي والصحي لأنني من ذوي الإعاقة

المواصلات صعبة

- أنا والله كطالب من ذوي الدخل المحدود لي ولعائلتي اواجه صعوبة كبيرة بالمواصلات من البيت للجامعة أتمنى بس تساعدونا بخدمة المواصلات وجزاكم الله ألف خير شكرًا لتعاونكم

- أتمنى اضافة معونة للمواصلات أعاني جداً من ذلك، ولكنني أود ان استفيد من هذه المنحة المقدمة لي

- أنا على دراية تامة بأهمية الخدمات المقدمة، ولكن عندما حاولت أن استفيد منها في منصة فهيم كنت اتلقي المنوه بطريقه خاطئة مما أدى إلى أن اشتراك مع خصوصي على حسابي الخاص لأفهم المادة

- منصة فهيم لا أنسح التعامل معها

- لأن المنحة مدعومة من هدف وإلى الآن دخلنا ثلاثة شهور من الدراسة والمبلغ ما نزل وأنا مسؤولة عن إيجار كهرباء ومصروف طفل وزاد عليه مشوار الدراسة وهذا الشيء أثر على وضعي المادي ودخلت في ضغط نفسي وديون.

- ما قدموا لي المبلغ للكليه وأنا أدرس منها من حساب أبي حق الضمان، وللآن ما جاني دعم وتدمرت نفسياً وما معني مصروف شخصي حتى

- تم قبولي في المنحة بعد دفعي للرسوم الجامعية وتخرجني، ولم استفاد من مبلغ المنحة أبداً، في حين اطالب الجامعة باسترداد مبلغ المنحة وتسلি�مه لي، ولكن الجامعة رفضت ذلك إلا بشرط "تزيد خطاب استرداد المبلغ للطالب من الجمعية مختوم وموقع ، والجامعة لم تتعاون في ذلك ولم تسلمني الخطاب

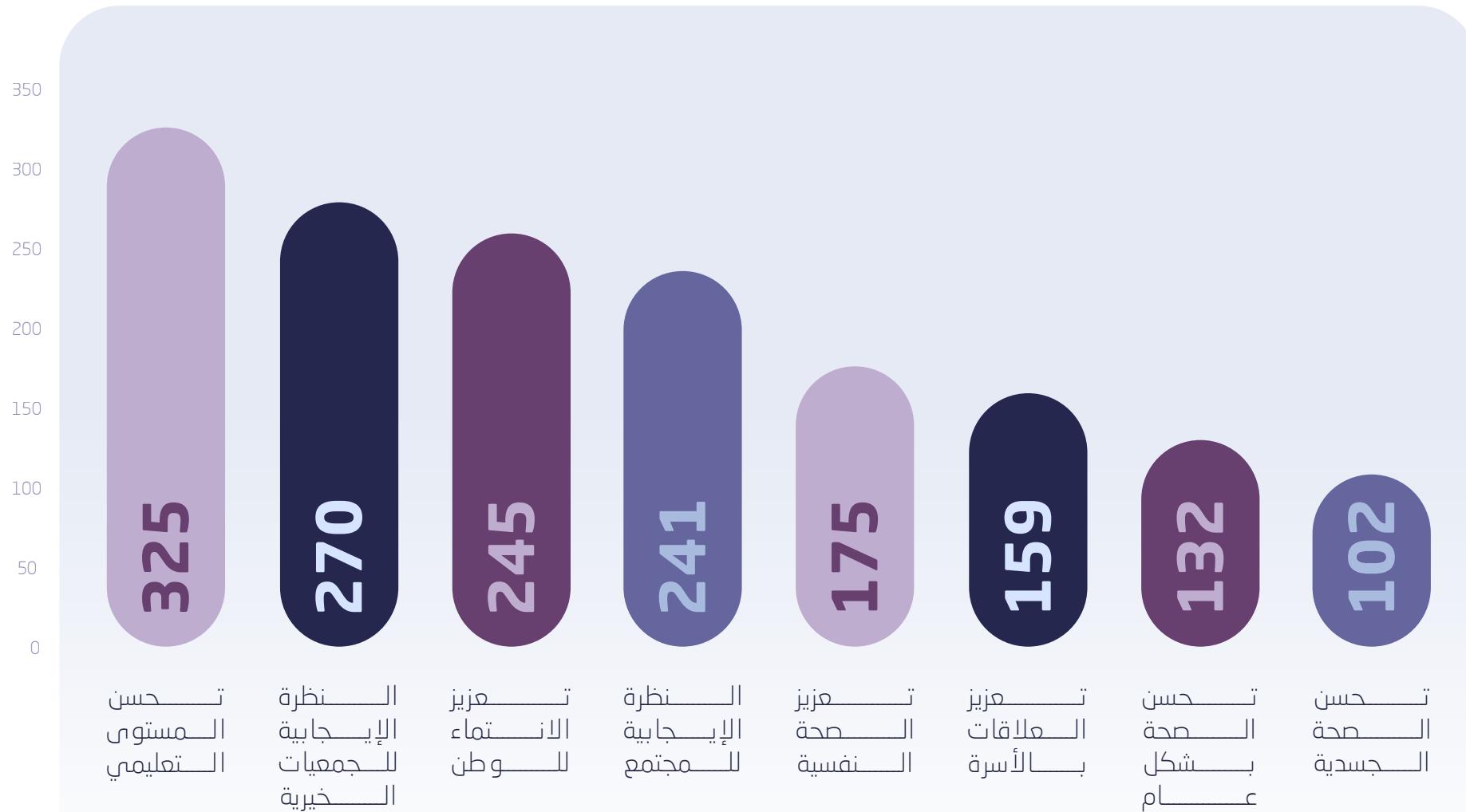
- صراحه أفكـر في الوظيفة اللي بتجيني بعد المعهد خصوصاً أني خسرت في المواصلات مره وما عندي القدرة على شراء ملابس

- فقط التأخر في تسليم المكافأة لم استلام أي مكافأة مالية حتى الآن وأنا في الربع الثاني

- الدخل الشهري لا أحصل عليه إلى الآن

تأثير إيجابي في التعليم وتأثير سلبي على الوضع المالي والصحي لأنني من ذوي الإعاقة

كما أظهرت الدراسة وجود آثار إيجابية أخرى للخدمات المقدمة من جمعية دعم التعليم من خلال برنامج المنح التعليمية - بناء على إفاداة عينة المستفيدين والمستفيدات - تمثلت هذه الآثار مرتبة على النحو الآتي:



مقترنات ومشاعر عينة المستفيددين والمستفيدات حول البرنامج

أفاد عينة المستفيددين والمستفيدات بالمقترنات والمشاعر التالية:

أولاً: المقترنات

- وجود تواصل مستمر مع الطالب وتوضيح له القرارات الجديدة بشكل مستمر
- إرسال جلسات الإرشاد الأكاديمي بوقت كافٍ قبل الجلسة ليتمكن الطالبة من الحضور وجدولة مواعيدهم لأن الطالب حينها يكون مربوط بمواعيد أخرى بالفعل ومن ضمنها حصن الجامعة الدراسية
- شكرًا لكم وجزاكم الله خير على مساندتكم لنا أقترح تقديم مكافئات مالية للطلبة الحاصلين على منح تعليمية في كليات خاصة لمساندتهم وإعانتهم، وفقكم الله
- أقترح تخصيص مكافآت تحفيزية للطلاب المتفوقين دراسيًا في جميع المراحل، سواء كانت مالية أو رمزية، لتشجيع التميز وزيادة الدافعية لدى الطلاب
- أرجوكم ساعدونني بالدفع للكتابة وأنا من مستحقين الدعم المادي لأكمل تعليمي وحلمي
- توسعون الجمعية وتخلونها مفتوحة في أوقات أكثر للتسجيل في ناس محتاجين واحد
- الخدمات رائعة جداً، ولكن أتمنى أن تنقل بشكل صحيح لكي تكون قابلة للاستفادة التامة وبشكل صحيح
- توفير بعث خارجي للغة الإنجليزية
- الاستمرار وعدم توقف الجمعية
- أقترح تقليل الدورات الإرشادية بسبب عدم تفرغ الطلاب لها بحيث أن الطلاب مشغولين بالدراسة ولا يستطيعون دائمًا الدخول إلى كل الدورات
- وضع طرق للتواصل تكون أسرع وأفضل للاستجابة بين المستفيد من المنحة ومرشده الأكاديمي
- الخدمة جميلة جداً ولكن أتمنى لو كان فيه دعم مادي للسكن لأنني أدرس في منطقة بعيدة عن أهلي

- اضافة مكافأة مالية لطالب الجامعات الأهلية
- زيادة الدعم لطلاب الطب البشري
- نظام مكافأة للمرتفع بالدرجة
- اتمنى اضافة مبلغ دعم للحقيقة الدراسية - طباعة تصوير أدوات مدرسية أو مشاوي للطلاب
- أقترح أنكم تدفعون علي سكن الكلية لأنه فجأة توقف الدفع عنه وأنا ما عندي إمكانية كبيرة أني أدفعه
- أرجوكم ساعدونني بالدفع للكتابة وأنا من مستحقين الدعم المادي لأكمل تعليمي وحلمي
- ياليت ترشدوني على المنح التدريبية المنتهية بالتوظيف لكم خالص الشكر
- زيادة الدعم لطلاب الطب البشري
- نظام مكافأة للمرتفع بالدرجة
- اتمنى اضافة مبلغ دعم للحقيقة الدراسية - طباعة تصوير أدوات مدرسية أو مشاوي للطلاب
- أقترح أنكم تدفعون علي سكن الكلية لأنه فجأة توقف الدفع عنه وأنا ما عندي إمكانية كبيرة أني أدفعه
- السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أقترح أن يتم توظيف من لديهم منح من جمعيه تعلم بعد ترجمتهم أو برامج تدريسيه متنهبي بالتوظيف أو تقديم دورات احترافيه تخص تخصصاتهم ومجالاتهم المهنية والوظيفية وشكراً لكم لحسن استماعكم
- الرد السريع على المستفيددين

مقترنات ومشاعر عينة المستفيدن والمستفيدات حول البرنامج

أولاً: المقترنات

أولاً أشكركم على دعمكم لأنباء وبنات الوطن جزيل الشكر، من أهم وأفضل فرص حياتي اللي شفت فيها نفسي وأنا ما كانت عندي المادة أو الكفاءة المالية للدراسة لو لا الله ثم جمعية دعم التعليم تعلم لما كنت أدرس الآن اللهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضى اللهم لك الحمد على كل حال

لهم تتوان الجمعية عن توفير الأدوات المناسبة والدعم والحرص على تطبيق المعايير العالمية وشاكرة لكم حرصكم في العطاء وضمان تأهيلنا لنكون عون وجزء فعال في المجتمع

- الرجاء بعد الانتهاء من التعليم ايجاد وظائف حكومية لنا. وأرجو أن يشمل دعم الحصول على الماستر والدكتوراه

- رسالتى للمسؤولين في الجمعية أن بنات وابناء الضمان هم أكثر الفئات حاجه خصوصا في مجال الدراسة واقتراحى بداع تقديم قسيمة بقيمة 500 ريال في جبر للمتفوقات لماذا لا يتم دعم المجهودات بمكافأة مالية حسب معدل الطالب .. ذلك سيزيد الشفاف ويرفع جودة حياة ابناء وبنات الضمان وسينعكس ذلك على مستوى اهتمام الدراسي ويزيد الشفاف الدراسي - أسوة في الجامعات الحكومية التي تصرف مكافأة التفوق

- توفير اللغة الإنجليزية قبل أي منحه لزيادة نسبة الحاج إذا كان تخصصه إنجليزي وعدم الرسوب فيه

- اتحادة فرص إكمال البكالوريوس لأصحاب الدبلوم

- الرجاء النظر في شكاوىي، أحتاج خطاب استرداد مبلغ مقدم منكم موجه للجامعة العربية المفتوحة، أيضاً يحكم أن عمري 32 لم يتم قبولني في تمهير بسبب العمر فأنا أحتاج تدريب عملي في مجال تخصصي لزيادة الخبرة لي ودعم السيرة الذاتية ، وشكراً

مقترنات ومشاعر عينة المستفيدين والمستفيدات حول البرنامج

ثانياً: المشاعر والشكر

- نقترح زيادة فرص التوظيف، وتقديم دعم مادي للمواصلات وشراء مستلزمات الدراسة
- جمعية متميزة شاكره لكم
- أشكر جمعية دعم التعليم على المنحة الدراسية التي قدمتها لي ساعدتني كثير وساعدت أهلي مهما أشكراهم ما أوفي حقهم صدق مره أسعدهوني الله يسعدهم يارب ويسير لهم أمورهم
- شاكرا لكم على منحي هذه التجربة
- ماقصرتكم الله يسعدكم وتراء أحبابكم ودائمي أدعى لكم لأنكم عطيتونني فرصه ولا في الأحلام ودائمي أصدق عنكم والله يسعدكم ويحقق مبتغاكم
- كل الشكر والتقدير لكم لكن احرصوا على نزول المكافأة بالوقت محدد
- الجمعية متكاملة وأنتم منكم تقديم خدماتكم باستمرار
- يشعر الطالب أن دعمكم المادي استثماراً وليس دعم خيري وذلك بسبب توفيركم لخدمات تلحون على الطالب الاستفادة منها وذلك قد يسبب بالضغط من جهتكم
- دعوات مصاحبة جميع ممثلي الجمعية بما يقومون من جهود تخفف العبء التعليمي والمادي وتمنياتنا باستمراريه التعاون والمساعدة
- التزامكم بوقت الكلاس أعجبني وكمان انو أقدر اختيار وقت الكلاس براحتي لكن الي ما اعجبني الشرح ما كان مناسب أنا اخترت موضوع جداً صعب بالنسبة لطب الأسنان لكن أشرح كان عباره عن ترجمه للكلام بالعربي الشرح نفسه ما ناسبني
- جزيتكم ألف الخير على دعمك لنا وخدمة من أفضل وأحسن جمعية بطريقه سهله ميسره
- والله إنكم منقد من بعد الله سبحانه، لا توقفون أمانة والله معتمدين على الله ثم عليكم
- شاكرا لكم على إعطائي الدعم والفرصة لي وتحقيق حلمي بعد الله ثم أنتم
- يعطكم العافية ماقصرتوا
- شاكرين جهودكم الطيبة وجراكم الله خيرا
- نرجو منكم الاستمرار في العطاء ونشكركم على دعمكم لنا وجراكم الله عنا خير الجزاء، ولكم فضل علينا لا ينسى ولكم منا خالص الشكر والامتنان
- أشكر الجمعية التي تدعم التعليم وأتمنى الاستمرار معنا بخدماتها
- شاكركم لتعاونكم ودعمكم لنا
- سعيدة بالجمعية جداً
- الله يكتب أجراكم ويوفقكم .. شاكراً ألف
- جراكم الله خيرا على ما تقدمونه من أجيبي واجل غيري
- ألف شكر لكم أخرجتوا حمل ثقيل جداً لعائلتنا
- أولاً أشكراكم على دعمكم لأنباء وبنات الوطن جزيل الشكر، من أهم وأفضل فرص حياتي اللي شفت فيها نفسي وأنا ما كانت عندي المادة أو الكفاءة المالية للدراسة لو لا الله ثم جمعية دعم التعليم تعلم لما كنت أدرس الآن اللهم لك الحمد حتى ترضي ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضى اللهم لك الحمد على كل حال
- شاكرا لكم ماقصرتوا وإن شاء الله مستمرين لآخر سنة دراسية لي في الجامعة يارب

مقترنات ومشاعر عينة المستفيددين والمستفيدات حول البرنامج

ثانياً: المشاعر والشكر

- أولاً شكرنا لكم على منحكم فرصه أعطتني هدف الحياة أنا وأطفالي مديونين لكم طول عمري أصبحت متعلمة وبيكون عندي شهادة وبعد ما فقدت الأمل في الحياة كتتم انتو الأمل شكرنا

- أشكر جمعية دعم التعليم على جهودهم وخدماتهم المميزة، وخاصة توفير الدورات عن بعد، وهذا كان له أثر كبير في دعمي وتعليمي. جزاكم الله خيراً

- جمعية رائعة بكل ما تعنيه الكلمة من معنى، جزاكم الله خيراً

- لم تتوان الجمعية عن توفير الأدوات المناسبة والدعم والحرص على تطبيق المعايير العالية وشاكرا لكم حرصكم في العطاء وضمان تأهيلنا لنكون عون وجزء فعال في المجتمع

- جداً متفهمين لحالتي وزادت الثقة بالدعم المعنوي وال النفسي شكرنا لكم جزيل الشكر



ملخص دراسة العائد على الاستثمار المجتمعي

العام العلمي العام العام

المرحلة الأولى: تحديد النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

نطاق الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير "الأثر/ القيمة الاجتماعية" على الاستثمار لـ برنامج المنح التعليمية 2024م، وفقاً لنطاق الدراسة التالي:

المرحلة (1)	تحديد النطاق
01	الهدف من دراسة قياس أثر المشروع - كسب ثقة المانحين، وأصحاب المصلحة. - تطوير وتحسين البرنامج. - إبراز الأثر والقيمة المضافة للبرنامج، والجمعية. - تعزيز الشفافية.
02	خلفية / مبررات/ دوافع تنفيذ دراسة قياس أثر المشروع - طلب من المانحين - زيادة فرص التمويل والشراكات
03	لمن ستعطى نتائج دراسة قياس أثر المشروع المانحين ، وأصحاب المصلحة
04	تحديد نطاق الأنشطة/ النشاط المراد دراسة قياس أثره (تسمية الأنشطة) - منح تعليمية (بكالوريوس، دبلوم) - برامج التأهيل والتطوير (دورس، توجيه وإرشاد أكاديمي، برامج تدريبية، ...) - الخدمات المساعدة أثناء الرحلة التعليمية.
05	النطاق الزمني والجغرافي الذي ستعطيه دراسة القياس 2024، جميع مناطق المملكة
06	من سيقوم بعملية دراسة قياس الأثر (داخلي/خارجي) ؟ جهة استشارية مع فريق العمل الداخلي للجمعية
07	الموارد اللازمة لتنفيذ دراسة قياس الأثر (حدد) معلومات المشروع، فريق عمل داخلي، موارد مالية
08	نوع القياس (تبأ أم تقييم) تقييمي (مشروع منفذ)

التواصل مع أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات الجمعية. ولذلك ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:



الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق البرنامج، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة المستهدفين بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر

أ- تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

كانت المهمة التالية بعد تحديد النطاق هي تحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالبرنامج (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة. وقد أعقب ذلك عقد حلقة نقاشية بهدف مراجعة النتائج، وضمان شمولية ودقة تحديد كافة أصحاب المصلحة المعنيين



ب- اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغير حقيقي من أنشطة البرنامج، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل المعنى بالدراسة



الجدول التفصيلي لأصحاب المصلحة

يقدم هذا الجدول تفصيلاً لجميع أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم، والذين يؤثرون أو يتأثرون بأنشطة البرنامج المستهدف

أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية
المستفيدون	هم المستفيدون ومتلقي الخدمة الرئيسي من المنح التعليمية وهم أبناء وبنات مستفيدين الضمان الاجتماعي (من عمر 15-24) الجاصلين على المنح التعليمية
أسر المستفيدون	المستفيدون غير المباشرين وهي أسر مستفيدي الضمان الاجتماعي (من عمر 15-24) الجاصلين على المنح التعليمية
الجهات الداعمة	وهي المؤسسات المانحة وشركات المسؤولية المجتمعية، التي قامت بتقديم الدعم المالي أو العيني الموجهة للمنح التعليمية
الجهات التعليمية	وهي الجامعات والمعاهد والكليات الحكومية والأهلية، التي قامت بتقديم خصومات على المنح التعليمية، ومقاعد مجانية
منصات التبرع الرسمية	وهي المنصات الرسمية التي قامت بتقديم الدعم المالي للمنح التعليمية
جهات الإسناد	وهي الجهات التي أساندت مشاريعها التعليمية للجمعية، بتقديم الدعم المالي لتنفيذ المنح التعليمية
جمعية دعم التعليم	الجهة المنفذة لبرنامج المنح التعليمية والراعية له

جمع المعلومات من فئات أصحاب المصلحة

05

متابعة العدد
التحقق لجميع
الأعداد المستهدفة
من فئات أصحاب
المصلحة

04

تغويير جمع
المعلومات إلى
استبيان إلكترونية،
لتسييل عملية جمع
وتحليل المعلومات،
وتحقيق الاستقلالية
والحيادية

03

توضيح الهدف من
تحليل الدراسة،
والنتائج المراد
الوصول إليها

02

مناقشة مقترنات
فريق العمل

01

أسئلة دقيقة
تساعد في تحقيق
الهدف من جمع
المعلومات المطلوبة

آلية التواصل مع أصحاب المصلحة

02

وضع آلية للتعامل
مع الاستجابة لنتائج
استبيانات أصحاب
المصلحة

01

إرسال رسائل نصية
تحتوي على رابط
إلكتروني

تحديات عملية جمع البيانات

02

ضعف استجابة
 أصحاب المصلحة
للمشاركة في
الاستبيان

01

صعوبة جمع
المعلومات

خطة إشراك أصحاب المصلحة ومجتمع وعينة الدراسة

يبي الجدول التالي الخطة التفصيلية لعملية إشراك (التواصل) مع أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة

أصحاب المصلحة	العدد الفعلي	قرار إشراكهم	طريقة التواصل معهم	العينة المستهدفة	العدد المستجيب	نسبة الاستجابة المتحققة
المستفيدين	585	(نعم/لا)	الاستبانة إلكترونية	585	374	64%
أسر المستفيدين	582	نعم	لا توجد وسيلة تواصل معهم			
الجهات الداعمة	10	لا	الاستبانة إلكترونية	10	0	0%
الجهات التعليمية	24	نعم	الاستبانة إلكترونية	24	8	33%
جهات الإسناد	4	نعم	الاستبانة إلكترونية	4	4	100%
جمعية دعم التعليم	12	نعم	الاستبانة إلكترونية	12	12	100%
منصات التبرع الرسمية	1	نعم	لا حاجة للتواصل معهم (منصة إلكترونية)			

المرحلة الثانية: تحديد ووصف النتائج

تحديد وتقييم المدخلات وتوسيع المخرجات

29,310,643

الآ سعودياً على النحو الآتي:

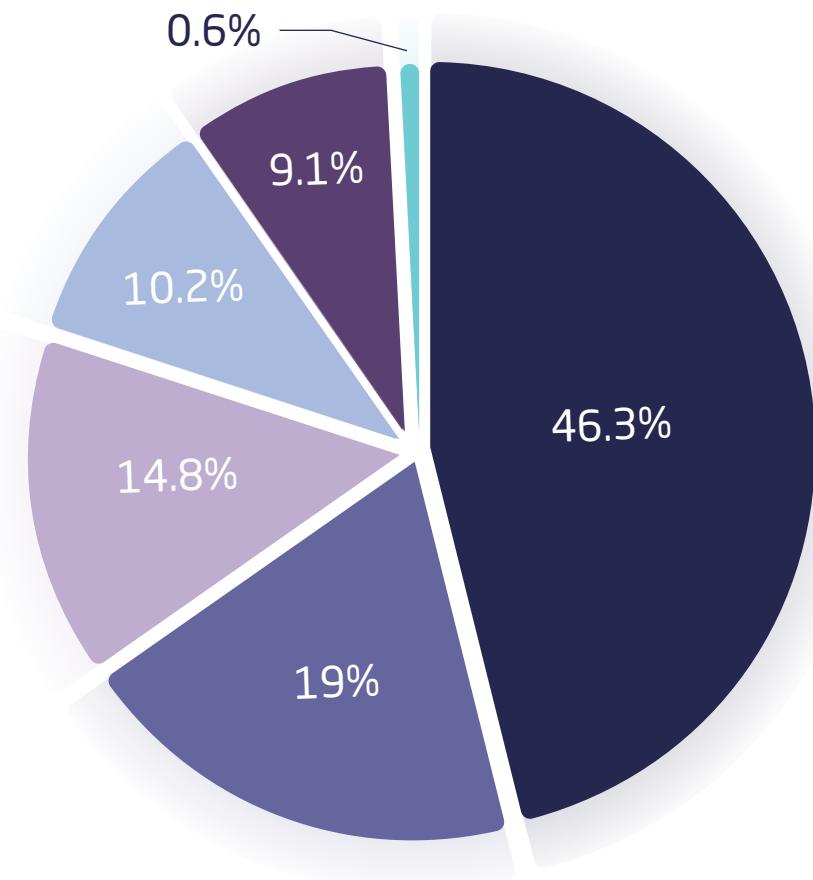


بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج
المرجوة لـ برنامج المنح التعليمية 2024م

نسبة الاستثمار	المدخلات / الاستثمارات Inputs	القيمة (ريال سعودي)	أصحاب المصلحة Stakeholders	
			عدد them	على من يؤثر ومن يؤثر علينا؟
0.6%	174,135	(بماذا ساهم صاحب المصلحة؟ ماذا قدموا؟)	585	المستفيدون
19.0%	5,554,920	مصروفات مالية في رحلة التعليم	10	الجهات الداعمة
14.8%	4,332,708	تقديم الدعم المالي أو العيني الموجهة للمنح التعليمية	24	الجهات التعليمية
46.3%	13,574,470	تقديم خصومات على المنح التعليمية، ومقاعد مجانية	1	منصات التبرع الرسمية
10.2%	3,000,000	تقديم الدعم المالي للمنح التعليمية	4	جهات الإسناد
9.1%	2,674,410	تقديم الدعم المالي لتنفيذ المنح التعليمية	12	جمعية دعم التعليم

استثمارات أصحاب المصلحة - برنامج المنحة التعليمية لجمعية دعم التعليم

- **الجهات الداعمة** • **الجمعية دعم التعليم**
 - **الجهات التعليمية** • **الجهات الإسناد**
 - **الجهات المستفیدون**



وصف المخرجات

585
ستفيذاً

585
نحة تعليمية

06
نهم
ريجين
خ

03 خدمات مساعدة
05 منتجات
71 تخصص



جنس
المستفيدين



27%

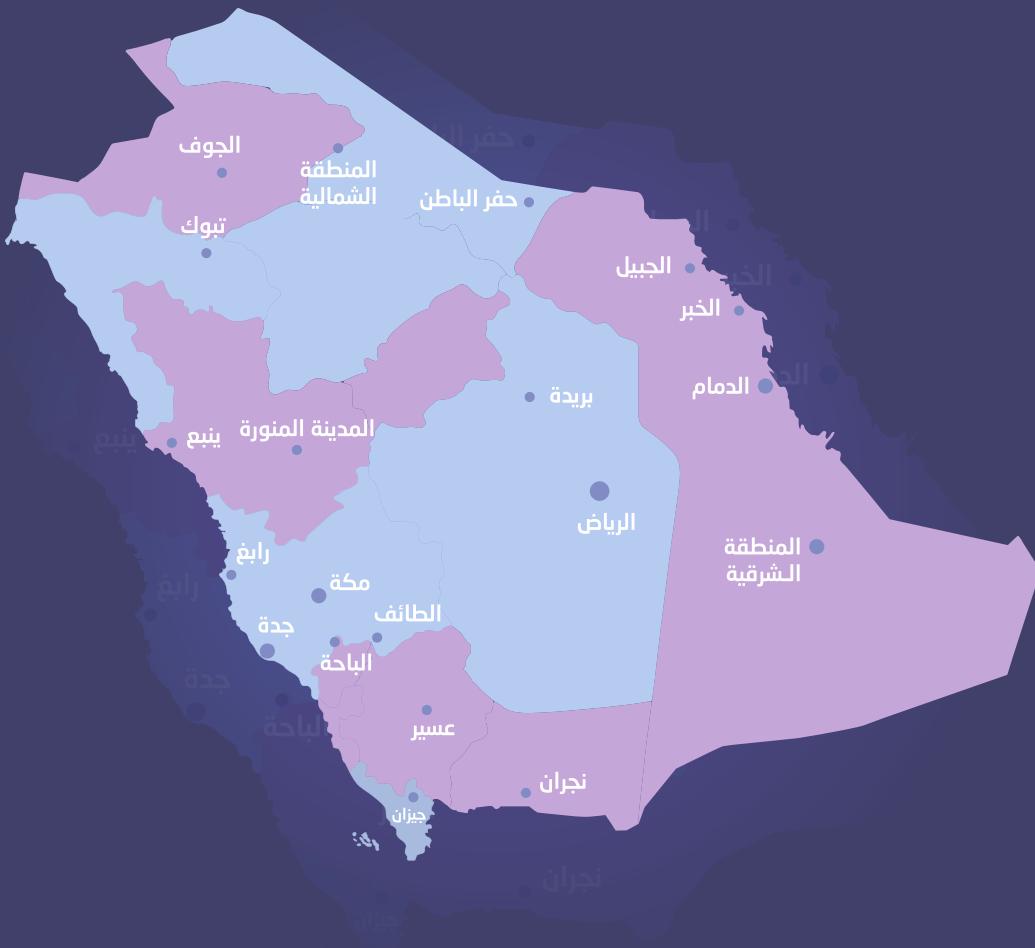
ذكور

73%

إناث

11 برنامج منحة تعليمية
10 برامج تأهيل

توزيع أعداد المستفيدين حسب مناطق المملكة



منطقة الباحة

11

منطقة مكة المكرمة

57

منطقة الرياض

253

منطقة القصيم

21

منطقة الشرقية

97

منطقة الحدود الشمالية

07

منطقة عسير

07

منطقة حائل

37

منطقة جازان

56

منطقة تبوك

20

منطقة الجوف

02

منطقة المدينة المنورة

03

منطقة نجران

14

ظهر البيانات الموضحة أعلاه توزيع أعداد المستفيدين حسب مناطق المملكة، أن منطقة الرياض أعلى المناطق إقبالاً على المنحة التعليمية المقدمة من الجمعية، وذلك يعود لعدة أسباب، منها: وجود الجمعية في مدينة الرياض.

آثار سلبية للبرنامج بحسب عينة الدراسة



01

عدم تقدير الفرصة التعليمية
المقدمة خاصة إذا كانت
مدفوعة

02

انسحاب عدد من المستفيدين
من الجهات التعليمية
الحكومية للالتحاق بالمنحة
المدفوعة

وذلك نتيجة إجابتهم على السؤال: هل ترى أن لـ
(برنامج المنحة التعليمية) أي آثار سلبية على المستفيدين؟

ساهم في أمور أخرى، وهي:



تطوير السلوك
زيادة وعي
المستفيدين
زيادة وخدمة
المستفيدين
مساعدة
المستفيدين من الذروة
تمكين المستفيدين من دارمة
تفكيرهم
التعليمية
المنحة؟
المستفيدين
تنمية مهارات
المستفيدين؟
المستفيدين؟
دائم
وتمكن
المستفيدين؟

وصف النتائج

تم إعداد "خارطة الأثر" للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التأثيرات) الفعلية على أصحاب المصلحة.

وصف النتائج The Outcomes صف التغيير الذي شهد (أو سيشهد) أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	أصحاب المصلحة
إن المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم أدت إلى حصول المستفيدين على التدريب والتأهيل الوظيفي، والإرشاد الأكاديمي والنفساني والدعم المساند أثناء رحلة التعليم، مما أدى إلى ثقتهم بأنفسهم، وبالتالي زيادة توقعهم في الحصول على فرصة وظيفية مناسبة مستقبلاً.	هم المستفيدون ومتلقي الخدمة الرئيسي من المنحة التعليمية وهم أبناء وبنات مستفيديي الضمان الاجتماعي (من عمر 15-24) الجاصلين على المونج التعليمية	المستفيدون 01
إن المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسر المستفيدين، مما أدى إلى تحسن الوضع المعيشي للأسرة	المستفيدون غير المباشرين وهي أسر مستفيديي الضمان الاجتماعي (من عمر 15-24) الجاصلين على المونج التعليمية	أسر المستفيدون 02
إن الشراكة المنفذة بين جمعية دعم التعليم والجهات التعليمية ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية للجهات التعليمية، مما أدى إلى تقليل نسبة التهارات المالية للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي.	وهي الجامعات والمعاهد والكليات الحكومية والأهلية، التي قامت بتقديم خصومات على المونج التعليمية، ومقاعد مجانية	الجهات التعليمية 03
إن مشاريع الإسناد المقدمة من جهات الإسناد لجمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكاليف التشغيلية لجهات الإسناد، والاستفادة من خبرات الجمعيات التخصصية، مما كان له أثر في المساهمة في تحقيق مستهدفات استراتيجية لجهات الإسناد.	وهي الجهات التي أرسلت مشاريعها التعليمية لجمعية تقديم الدعم المالي لتنفيذ المونج التعليمية	جهات الإسناد 04
إن برنامج المنحة التعليمية التي قامت الجمعية بتنفيذها ساهم في تحقيق أهداف ومستهدفات استراتيجية مجتمعية للجمعية.	الجهة المنفذة لبرنامج المونج التعليمية والراعية له	جمعية دعم التعليم 05

المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يرتكز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار

الوصف The Outcomes	كيف يمكن قياس التغيير	المؤشر	كمية التغييرات	عمق التغيير	مدة التغييرات	متى بدأت التغييرات	قيمة/أهمية التغييرات
صف التغيير الذي شهدوه (أو سيختبره) أصحاب المصلحة	عدد المستفيدين الذين حصلوا على برنامج تدريبي وتأهيل وظيفي من جمعية دعم التعليم	3356	9%	2	أثناء النشاط	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم أدت إلى حصول المستفيدين على التدريب والتأهيل الوظيفي، والإرشاد الأكاديمي وال النفسي والدعم المساند أثناء رحلة التعليم، مما أدى إلى ثقتهم بأنفسهم، مما أدى إلى زيادة حصولهم على فرصة وظيفية مناسبة	عدد المستفيدين الذين أفادوا بحصولهم على إرشاد أكاديمي أثناء رحلة التعليم من جمعية دعم التعليم	309	9%	1	أثناء النشاط	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم أدت إلى حصول المستفيدين على التدريب والتأهيل الوظيفي، والإرشاد الأكاديمي وال النفسي والدعم المساند أثناء رحلة التعليم، مما أدى إلى ثقتهم بأنفسهم، مما أدى إلى زيادة حصولهم على فرصة وظيفية مناسبة	عدد المستفيدين الذين أفادوا بحصولهم على إرشاد نفسي أثناء رحلة التعليم من جمعية دعم التعليم	202	9%	1	أثناء النشاط	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسرهم	عدد المستفيدين الذين أفادوا بالشعور بالثقة بالنفس نتيجة المنحة التعليمية	329	9%	1	أثناء النشاط	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسر المستفيدين، مما أدى إلى تحسن الوضع المعيشي للأسرة	عدد المستفيدين (الذريجين) الذين يتوقعون زيادة فرصة الحصول على فرصة وظيفية مناسبة نتيجة المنحة التعليمية	333	9%	3	بعد النشاط	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع
المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسر المستفيدين، مما أدى إلى تحسن الوضع المعيشي للأسرة	عدد المستفيدين الذين أفادوا بأن المنحة ساعدت في تحسن الوضع المعيشي للأسرهم	260	9%	3	بعد النشاط	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع

المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

قياس النتائج

قيمة/أهمية التغييرات	متى بدأت التغييرات	مدة التغييرات	عمق التغيير	كمية التغييرات	المؤشر	الوصف The Outcomes
ما أهمية التغييرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1 - 10 مجموع	هل تبدأ التغييرات في فترة النشاط أم بعد تفزيذ النشاط؟	ما هي المدة (بالسنوات) التي نستمر فيها التغيير	اشرح مدى وعمق النتيجة للفرد الواحد (%)	عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	كيف يمكن قياس التغيير	صف التغيير الذي شهدوه (أو سيختبره) أصحاب المصلحة
8	أثناء النشاط	1	8%	7	عدد الجهات التعليمية التي أفادت بأن المساهمة مع جمعية دعم التعليم ساهم في تعزيز المسؤولية المجتمعية	الشراكة المنفذة بين جمعية دعم التعليم والجهات التعليمية ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية للجهات التعليمية، مما أدى إلى تقليل نسبة التهارات المالية للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي.
8	أثناء النشاط	1	8%	6	عدد الجهات التعليمية التي أفادت بأن المساهمة مع جمعية دعم التعليم ساهم في تقليل التهارات المالية للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي	
9	بعد النشاط	1	9%	5	عدد جهات الإنサد التي أفادت بأن دعم جمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكاليف التشغيلية	مشاريع الإنسان المقدمة من جهات الإنسان لجمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكاليف التشغيلية لجهات الإنسان والاستفادة من خبرات الجمعيات التخصصية، مما كان له أثر في المساهمة في تحقيق مستهدفات استراتيجية لجهات الإنسان.
9	بعد النشاط	1	9%	5	عدد جهات الإنسان التي أفادت بأن دعم جمعية دعم التعليم ساهم في تحقيق مستهدفات استراتيجية	
9	Period after	1	9%	70	نسبة تحقيق برنامج المنحة التعليمية للأهداف الاستراتيجية المجتمعية لجمعية دعم التعليم	برنامج المنحة التعليمية التي قامت الجمعية بتنفيذها ساهم في تحقيق أهداف ومستهدفات استراتيجية مجتمعية للجمعية.

تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث يساعد إيجاد القيمة على:

- مقارنة النتائج بعضها البعض وبالتالي المقدرة على تحديد النتائج الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة
- تحديد وفهم مقدار أهمية النتائج بالمقارنة مع نتائج أخرى حدثت لأصحاب المصلحة

القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	The Outcomes	صف التغيير الذي شهدته (أو سيشهد) أصحاب المصلحة
ما هي قيمة التغيير (بالأرقام؟)			
3,000.00	متوسط قيمة برنامج لتأهيل الوظيفي		
250.00	تكلفة جلسة إرشاد أكاديمي		
200.00	تكلفة جلسة إرشاد نفسي	إن المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم أدت إلى حصول المستفيدين على التدريب والتأهيل الوظيفي، والإرشاد الأكاديمي وال النفسي والدعم المساند أثناء رحلة التعليم، مما أدى إلى ثقتهم بأنفسهم، مما أدى إلى زيادة حصولهم على فرصة وظيفية مناسبة	
3,500.00	متوسط قيمة رحلة سفارى		
54,071.00	متوسط قيمة المنحة التعليمية للمستفيد الواحد		
358.00	متوسط الإنفاق الشهري للأسرة في السعودية على التعليم	إن المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية للأسر المستفيدين، مما أدى إلى تحسن الوضع المعيشي للأسرة	
14,823.00	متوسط الدخل الشهري للأسرة في السعودية		
3,314,506.00	حجم الزيادة السنوية للدعم المقدم لبرنامج المنح التعليمية	إن الشراكة المنفذة بين جمعية دعم التعليم والجهات التعليمية ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية للجهات التعليمية، مما أدى إلى تقليل نسبة التعرّض المالي للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي	
6,484.00	متوسط الخصم المقدم للمستفيد الواحد من المنحة التعليمية		
994,642.00	حجم التوفير المالي السنوي للإسناد الخاص بالمنحة التعليمية	إن مشاريع الإسناد المقدمة من جهات الإسناد لجمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكليف التشفيرية لجهات الإسناد، والاستفادة من خبرات الجمعيات التخصصية، مما كان له أثر في المساهمة في تحقيق مستهدفات استراتيجية لجهات الإسناد	
5,128.00	متوسط الدعم المقدم للمستفيد الواحد من المنحة التعليمية		
198,129.00	حجم الزيادة السنوية في الصرف على البرامج والأنشطة	إن برنامج المنحة التعليمية التي قامت الجمعية بتنفيذها ساهم في تحقيق أهداف ومستهدفات استراتيجية مهتممة للجمعية	

المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

- يتم حساب "القيمة الإجمالية" لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب "كمية التغيير" و"قيمة التغيير". وعند تحديد القيمة الإجمالية

- يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة الجمعية

أشارت الدراسة إلى أن حجم الأثر لبرنامج المنح التعليمية 2024م يساوي 63,640,810 ريالات سعودية

حساب الأثر Impact	القيمة المستقبلية % للتغيير	نسبة التغيير التي تغزى % للمنظمة	الإزاحة% ما الأنشطة التي قمت بإنجازهاً والحلول مكانها؟	نسبة الحصول دون التدخل % ما الذي يمكن أن يحدث من دون النشاط؟	الوصف The Outcomes
الكمية مضروبة بالتقريب التقديمي، مطروح منه نسبة الحصول دون	هل تقل قيمة التغيير في المستقبل؟	من الآخرين الذين ساهموا بالتغيير؟			صف التغيير الذي شهد (أو سيشهد) أصحاب المصلحة
9,375,321.60	15%	4%	0%	3%	
71,935.20	15%	4%	0%	3%	إن المنحة التعليمية المقدمة من جمعية دعم التعليم أدت إلى حصول المستفيدين على التدريب والتأهيل الوظيفي، والإرشاد الأكاديمي والنفساني والدعم المساند أثناء رحلة التعليم، مما أدى إلى تقويم بأنفسهم، مما أدى إلى زيادة حصولهم على فرصة وظيفية مناسبة.
37,620.48	15%	4%	0%	3%	
1,072,276.80	15%	4%	0%	3%	
16,766,854.76	15%	4%	0%	3%	إن المنحة التعليمية المقدمة للمستفيدين من جمعية دعم التعليم ساهمت في تخفيف الأعباء المالية لأسر المستفيدين، مما أدى إلى تحسن الوضع المعيشي للأسرة
102,677.84	15%	4%	0%	3%	
3,588,826.18	15%	4%	0%	3%	إن الشراكة المنفذة بين جمعية دعم التعليم والجهات التعليمية ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية للجهات التعليمية، مما أدى إلى تقليل نسبة التغيرات المالية للطلبة المسجلين، وزيادة الدخل المالي
18,377,941.42	15%	11%	0%	11%	
30,815.86	15%	11%	0%	11%	
5,754,501.29	15%	13%	0%	5%	إن مشاريع الإسناد المقدمة من جهات الإسناد لجمعية دعم التعليم ساهم في تخفيف الأعباء والتكليف التسغيلية لجهات الإسناد، والاستفادة من خبرات الجمعيات التخصصية، مما كان له أثر في المساهمة في تحقيق مستهدفات استراتيجية لجهات الإسناد
29,668.04	15%	13%	0%	5%	
8,432,370.24	15%	24%	0%	20%	إن برنامج المنحة التعليمية التي قامت الجمعية بتنفيذها ساهم في تحقيق أهداف ومستهدفات استراتيجية متكاملة للجمعية

المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار SROI

القيمة المجتمعية مقابل الاستثمار - برنامج المنح التعليمية لجمعية دعم التعليم

89,171,072

29,310,643

$$3.0 = \frac{89,171,0728}{29,310,643} = \underline{\underline{\text{وبمعدل عائد اجتماعي}}}$$

كـن العائد المجتمعي على
الاستثمار = (3.0) ريال سعودي



أسفرت الدراسة إلى أن "القيمة المجتمعية الكلية للائد على الاستثمار لـ برنامج المنح التعليمية 2024 متساوي

89,171,072

ریال سوویں

(القيمة التقديرية الكلية للعائد على الاستثمار = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات). ويوضح الرسم البياني التالي:

من م
الدراس
مكتب ال
وظيفة
إلى
تعد



توصيات الدراسة



تحقيقاً لأحد أهداف الدراسة من العمل على تحسين وتطوير واستدامة برنامج المنح التعليمية 2024م ، إضافة إلى العمل على إدارة الأثر بشكل أفضل، فقد أوصت الدراسة بما يلي:

1- دراسة احتياج الفئة المستهدفة

أهمية العمل على دراسة احتياج الفئة المستهدفة والعمل على تلبية احتياجاتهم، والاستفادة من التنفيذية الراجعة من الدراسة كما في التحديات التي تواجه الفئة المستفيدة، مثل: الاحتياج لتوفير خدمة المواصلات والتقليل، حيث أن تحديات الفئة المستفيدة تتغير وتتجدد مع مرور السنوات

2- الـ تطوير والتحسين

توصي الدراسة بالعمل على تطوير البرنامج وخدماته، والعمل على توسيع نطاق الخدمات من خلال الابتكار في تقديم خدماته، مثل: ابتكار منتج خدمات مساندة يكون عبارة عن خدمة متكاملة للمستفيدة من المنحة التعليمية، يتم تسويقها على الداعمين

3- الـ توثيق المنتظم

العمل على تكوين قواعد شاملة لمدخلات ومخرجات البرنامج، والنتائج والاستفادة منها في تتبع الأثر المتتحقق على حياة الفئة المستفيدة، مثل: قواعد مدخلات ومخرجات البرنامج التفصيلية خلال سنوات تنفيذ البرنامج، كذلك توثيق ونشر قصص النجاح التي تبرز الأثر المتتحقق من البرنامج

4- الـ استدامة

توصي الدراسة بأهمية استدامة تنفيذ البرنامج ضمن استراتيجية الجمعية لما له من أثر مجتمعي ينبع على الفئة المستهدفة، ويمكن استدامة البرنامج من خلال تحدي أهداف الأثر المجتمعي بشكل دقيق، وتأهيل فريق العمل في جميع جوانب البرنامج، وتعزيز الشراكات المستدامة مع مختلف الشركاء

قصص النجاح

أُوجد برنامج المنح التعليمية لجمعية دعم التعليم عدداً من قصص نجاح المستفيدين كان أبرزها:



ندا
منطقة الرياض - 19 عاماً

ندا فتاة طموحة ترغب في أن تتدرب بالطبي، ولكنها لظروف قاهرة أخفقت في اختبار قياس.

ندي اليوم
يفضل توجيهها عبر برنامج الإرشاد والتوجيه وأخذ الدورات التدريبية لاجتياز الاختبارات. أنهت السنة التأسيسية بتفوق، وبدأت في مسار طب المجتمع والرعاية الصحية.

36



تعلم
Ta'alum
جمعية دعم التعليم

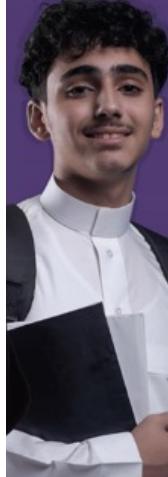
فريح
جامعة عجمان

تخرج مهند من الثانوية العامة بمعدل عالي وطموحة أن يصبح مهندساً، إلا أنه لم تستطع الالتحاق بالجامعة بسبب ضيق ذات اليد.

خلود اليوم
انتهت من الفصل التحضيري بتفوق، وبدأت المستوى الأول في تخصص هندسة علوم الحاسوب الآلي.

مهند
محافظة جدة - 20 عاماً

37



تعلم
Ta'alum
جمعية دعم التعليم

فريح
جامعة عجمان

فيفيل طالب متفوق في المرحلة الثانوية يشعر بالديرة في امتحان التخصص المناسب له.

فيصل اليوم
ساعده الدورات التدريبية فيفضل في اجتياز امتحان القدرات والتحصيلي، وتم توجيهه وإرشاده في امتحان التخصص الذي يناسب قدراته ومؤهلاته.

فيصل
منطقة نبوك - 18 عاماً

ما نسعى لتحقيقه معكم



تعلّم

Ta'alum

جمعية دعم التعليم

نهيذ

تعظيم الأثر لاستشارات
Taazim Al-Athar Consultancy



إن الـ قيام بتنفيذ قياس الأثر والعائد
الـ الاجتماعي على الاستثمار يمكن من فهم
أثر برامج ومشاريع المنظمة بشكل أفضل